

Jaarverslag 2008

Algemeen

Stevig doorzetten, dát is het adagium van KCH bij de overgang van meer volgende medewerkers naar meer initiatief nemende medewerkers en zelfstandig werkende professionals. En we vorderen!

In 2008 zijn belangrijke stappen gezet. Met name op het gebied van 'professionaliseren in de beroepspraktijk' hebben zowel medewerkers als leidinggevenden goede voortgang geboekt om meer grip te krijgen op de inhoudelijke ondersteuning van leerbedrijven. Maar ook andere medewerkers van KCH hebben op professionele wijze inhoud gegeven aan hun taken. Dit jaarverslag getuigt daarvan.

In 2008 heeft interne en externe profilering van activiteiten bijgedragen aan meer focus en een duidelijker taakverdeling.

Daarnaast is de overgang van LIFT group naar KCH zorgvuldig voorbereid. Vanaf 1 januari 2009 zijn de wettelijke taken voor de Mode, Interieur, Textiel en Tapijt (MITT) ondergebracht bij KCH.

De door KCH consequent gevolgde weg van inhoudelijke gerichtheid blijkt in een onstuimige en onzekere omgeving die ook het beroepsonderwijs kenmerkt, een goed houvast.

'Vort met de geit' derhalve.

Peter Cras
algemeen directeur

Kernactiviteit 1:

KCH stimuleert bedrijven om structureel te investeren in medewerkers en toekomstige medewerkers en promoot dat vanuit een win-win perspectief voor bedrijven en medewerkers.

De rode draad van handelen

Het stimuleren van bedrijven om structureel te investeren in medewerkers is uitgangspunt van handelen voor KCH-medewerkers en daarom loopt deze kernactiviteit dwars door alle andere heen. De keuze om een onderwerp onder deze kernactiviteit te plaatsen is enigszins arbitrair en wordt gebaseerd op de mate waarin het onderwerp de organisatie als geheel raakt.

Ondernemerschap

Het stimuleren van ondernemendheid (ondernemende houding) en ondernemerschap, mondde in 2008 uit in een veelheid aan ontwikkelingen en activiteiten.

KCH ontwikkelde op basis van de kwalificatiedossiers die betrekking hebben op ondernemerschap een concept referentiedocument Ondernemerschap; een eenvoudige en transparante omschrijving van het begrip ondernemerschap. Om het document te optimaliseren en het draagvlak te vergroten zijn negen andere kenniscentra en het Coördinatiepunt ingeschakeld. Het document vormt de basis voor wijzigingsvoorstellen van ondernemersdossiers. Insteek is om het document een verplichtend karakter te geven.

Ook ontwikkelde KCH een adviesdocument Ondernemendheid en ondernemerschap waarin concreet gedrag is beschreven van de 'ondernemende medewerker' in een bedrijf en van de ondernemer. Het document is openbaar. Het adviesdocument vormde de basis voor een, door KCH ontwikkelde, digitale ondernemendheids-scan. Die biedt de invuller inzicht in te verbeteren ondernemerseigenschappen. De scan is in 2008 in pilotvorm uitgezet. In verschillende projecten waarin het referentiedocument of het adviesdocument worden gebruikt participeerde KCH als 'kennispartner'.



Praktijkopleider geeft uitleg over opleiden en begeleiden aan vertegenwoordigers OCW en EZ

KCH gaf medewerkers van de ministeries van EZ en OCW voorlichting over de werkzaamheden van de kenniscentra. Ondernemerschap was daarbij ook gespreksonderwerp. Met vertegenwoordigers van beide ministeries vond regelmatig overleg plaats.

Een van de belangrijkste publicaties die over ondernemerschap werden uitgegeven was de brochure 'Ondernemen in de spotlight'. Daarin gaven 15 ondernemers en direct betrokkenen hun visie op ondernemen. De brochure is breed verspreid, onder meer naar diverse hogescholen die de brochure bestelden voor deelnemers aan de opleiding 'retail management en small business'.



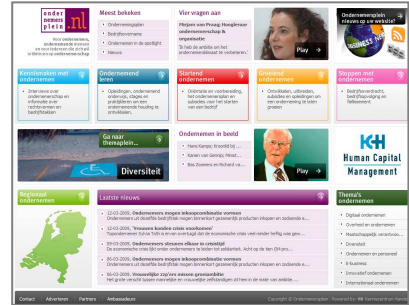


KCH was partner bij de organisatie van het SBO-congres Ondernemen in het beroepsonderwijs. Vanuit het thema 'Ondernemerschap is de succes-factor voor de toekomst van Nederland' organiseerde KCH een workshop over trends in ondernemerschap.

Verder maakte KCH, als kennis- en mediapartner, deel uit van de stuurgroep 'Nationale Bijeenkomst Ondernemend Onderwijs'. Deze stelde in 2008 de Award voor ondernemerschap in het

onderwijs in. De Award is (ex aequo) toegekend aan de NHVT Internationale Hogeschool Breda (categorie mbo/hbo) en het Stedelijk Daltoncollege uit Zutphen (vmbo) die de beste ondernemend onderwijs project presenteerden.

De – in 2005 gelanceerde – website ondernemersplein.nl werd in 2008 gemoderniseerd. Het aantal bezoekers van de site groeide in 2008 met 135% ten opzichte van 2007. De lancering van de vernieuwde site vond plaats tijdens 'leren & werken' (zie verderop). Na de lancering van de vernieuwde site bleek de groei in het vierde kwartaal van 2008 zelfs 178% in vergelijking met hetzelfde kwartaal in 2007. De site telde in 2008 totaal 84.000 unieke bezoekers. De bekendheid van ondernemersplein bij stakeholders in overheid, bedrijfsleven en onderwijs is toegenomen. Dat bleek onder meer uit de toegenomen contactfrequentie rond de website.



Regionale samenwerking

De lijn waarbij zes bovensectorale coördinatoren regionale projecten initieerden, kreeg in 2008 verdere invulling. De projecten waren bovenal gericht op instroombevordering, uitvalbestrijding en preventie van jeugdwerkloosheid.

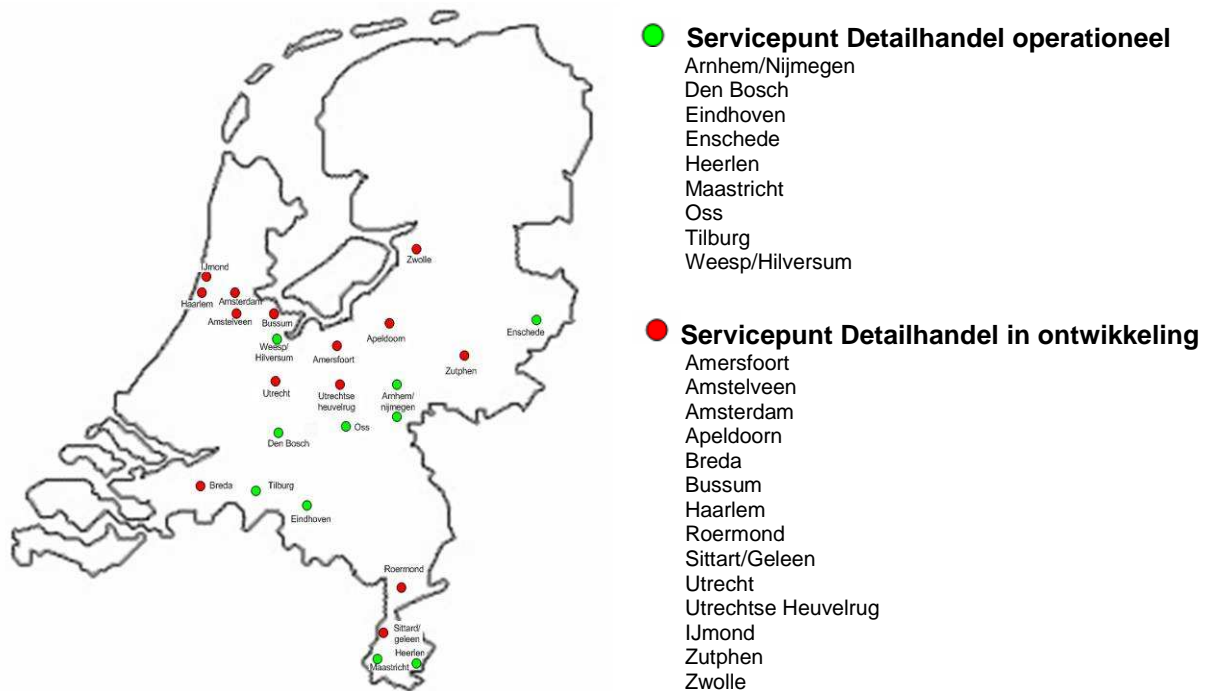
Bij diverse regionale projecten was KCH betrokken. In Noordoost Brabant zijn bedrijven bijvoorbeeld niet alleen geïnformeerd over BBL-trajecten, maar met 15 EVC en 70 duale trajecten is ook ondersteuning verleend bij de acquisitie van medewerkers. In Rotterdam ontstond een samenwerking van bedrijven in de binnenstad en de gemeente. 18 werkzoekenden werden, via een nieuwe vorm van praktijkleren, opgeleid tot een kwalificatie op niveau 2. Vergelijkbare regionale projecten vonden plaats in Drenthe en de stadsregio Arnhem/Nijmegen.

36 gemeenten kregen in het kader van ketensamenwerking informatie over de doelstellingen daarvan. Dat gebeurde op basis van de samenwerking met koepelorganisatie Divosa. In twee gemeenten leidde dat tot uitvoering van concrete projecten; in twee gemeenten staan projecten in de steigers.

| Gemeente | Deelnemers | Activiteit |
|------------|------------|---|
| Almere | 20 | Werkzoekenden in aparte handelsklas opleiden tot startkwalificatie; met ondersteuning van een vakmentor voor de begeleiding |
| Amersfoort | 20 | Werkzoekenden in aparte handelsklas opleiden tot startkwalificatie; met ondersteuning van een vakmentor voor de begeleiding |
| Sittard | | Logistiek traject (bovensectoraal; besluitvorming 2009) |
| Maastricht | | Horeca/detailhandel (bovensectoraal; besluitvorming 2009) |

Op initiatief van HBD droeg KCH in 2008 bij aan de oprichting van negen Servicepunten Detailhandel. Dit gebeurde door voorlichting te geven aan ondernemers, het promoten van de servicepunten in het algemeen en door deskundigheidbevordering van de medewerkers van de servicepunten.

Ketensamenwerking in de regio's Servicepunten detailhandel



Samenwerking in BrancheAdvies Commissies Onderwijs (BACO's)

Zes BACO's waren in 2008 operationeel. Dat waren BACO's voor supermarkten, mode, elektro-technische detailhandel, drogisterij, vers en woonbranche. Een begin is gemaakt met de inrichting van een BACO voor de exportbranche en met NSO is daarover gesproken.

Gesprekonderwerpen in de verschillende BACO's waren onder meer de uitstromen op de kwalificatiestructuur, deskundigheidsbevordering van docenten, communicatie met het bedrijfsleven en de convenanten met onderwijsinstellingen voor de branchekleuring van het onderwijs.

Brain en Network meetings

Van de drie in het jaarplan 2008 opgenomen 'brain- en network meetings' werden de onderwerpen 'ondernemerschap' en 'internationalisering' samengevoegd tot één meeting 'internationaal ondernemerschap'. Een breed gezelschap was bij deze meeting aanwezig. De inhoud was gekoppeld aan het internationale project 'International Entrepreneurship' (INTENT) dat tot doel heeft om interculturele vaardigheden te herkennen, erkennen en te integreren in beroepsopleidingen.

De 'brain- en network meeting' examinering is niet ingevuld. Dit onderwerp is op verschillende niveaus besproken waarbij het producten- en dienstenaanbod van het Examenservicesysteem (ESS) veelal centraal stond. Het mondde uit in een expertmeeting waarin 'de toekomst van het ESS' centraal stond.

Diversiteit

Met de ontwikkeling van enkele specifieke producten groeide het 'diversiteitsbewustzijn' bij de KCH-medewerkers. In 2008 werden modules voor de Training voor Praktijkopleiders ontwikkeld die specifiek op allochtone praktijkopleiders en op het omgaan met verschillen zijn toegesneden. In 2009 worden die in een pilot uitgezet. Ook het diversiteitplein op ondernemersplein.nl kreeg een 'facelift', waardoor een betere informatievoorziening met actuele berichtgeving en interviews met allochtone ondernemers opgenomen is.

'Werken & leren 2008'

'Dat spreekt vanzelf' was het thema van de vijfde editie van 'werken & leren'. Van 3 t/m 8 november initieerde en organiseerde KCH activiteiten voor bedrijfsleven, onderwijs en (arbeidsmarkt)instellingen in de sector Handel. De belangrijkste doelstelling bleef het bijeenbrengen van bedrijfsleven en beroepsonderwijs.



Tijdens de (vijfde) manifestatie 'werken & leren' lag het initiatief voor activiteiten in de regio's (bedrijfsleven en onderwijs). Vraagsturing zou bepalen in welke vorm en mate KCH initiatieven zou ondersteunen. De constatering is dat het geboden podium onvoldoende is benut ondanks een brede communicatie. Het aantal ondersteuningsinitiatieven was dan ook teleurstellend. 'Werken & leren' was daarom minder 'uitbundig' dan in voorgaande jaren.

Desondanks is een aantal initiatieven ontplooid die voldeden aan de doelstelling. Meest prominente voorbeeld was een symposium in Woerden met als thema 'Nieuwe werknemers komen van school?' 70 ondernemers, vertegenwoordigers van scholen en gemeente namen deel aan een forum-discussie. Staatssecretaris Marja van Bijsterveldt en José Hilgersom (directeur generaal van SZW) waren te gast.

Tijdens 'werken & leren 2008' kwam een aantal 'vaste' activiteiten terug. Voorbeelden zijn de uitreiking van de Human Capital Awards (voor detailhandel en groothandel/internationale handel) en de organisatie van onderwijsdagen van branches.

Human Capital Award

Perry Sport Utrecht en Office Center in Son (Eindhoven) wonnen in 2008 respectievelijk de Human Capital Award retail en groothandel/internationale handel. De winnaar retail kreeg de prijs, evenals in voorgaande jaren, tijdens de Retail Jaarprijs in november. De winnaar groothandel kreeg de Award ook in november uitgereikt tijdens het jaarcongres van het Nederlands Verbond van de Groothandel. In beide gevallen reikte Peter Cras, juryvoorzitter en algemeen directeur van KCH, de Awards uit.

Nieuw in 2008 was het bezoek dat de aan de jury voorgedragen bedrijven kregen van een 'commissie'. Deze (KCH) commissie sprak zowel met vertegenwoordigers van werkgever als met werknemers om na te gaan in hoeverre het bedrijf (structureel) investeert in haar menselijk kapitaal. In 2009 wordt deze commissie uitgebreid met enkele juryleden.



Perry Sport Utrecht krijgt Human Capital Award uitgereikt tijdens gala avond Stichting Retail Jaarprijs

Aansluiting beroepskolom

In het kader van de doorlopende leerlijn (beroepskolom) ontvingen 220 vmbo-scholen (sector Economie), 65 scholen voor praktijkonderwijs en 50 AKA-opleiders in het mbo in het najaar 2008 de zogenoemde koffer 'Handel in de praktijk' van de opleidingsadviseurs. In de koffer bevinden zich nieuw ontwikkelde middelen die ondersteunend zijn bij de voorbereiding van leerlingen op hun stage. De koffer werd overhandigd en toegelicht tijdens het jaarlijkse bezoek aan de vmbo-scholen.

Vmbo- en mbo-scholen kunnen sinds augustus 2008 gezamenlijk deelnemen aan het experiment 'vmbo-mbo 2'. Hierin starten derdejaars vmbo-leerlingen met een vierjarig traject dat hen moet leiden tot een (mbo-)niveau 2 kwalificatie. 13 samenwerkingsverbanden gaven aan hiermee in de sector Economie te willen starten. KCH is betrokken bij deze experimenten.

Veel aandacht ging in 2008 uit naar de versterking van de relatie met hbo-instellingen en leerbedrijven. Met 10 van de 14 hogescholen met een Small business & Retail management opleiding zijn (oriënterende) gesprekken gevoerd. Met enkele daarvan zijn verdergaande contacten opgebouwd (Stenden, Avans en Saxion). Ook adviseerde KCH brancheorganisatie Hibin over de relatie tussen het Hibin-opleidingenhuis het hbo-Associate degree-traject (Ad).

De Ad is een belangrijke component in de samenwerking met hogescholen. Met Stenden Retail Business School startte in 2008 een pilot waarin stagebedrijven van de studenten zijn bezocht vanuit het oogpunt van borgen van de kwaliteit van de leerplek. Acht opleidingsadviseurs waren hierbij betrokken. Met behulp van een gespreksleidraad gaven zij invulling aan bezoeken bij 80 bedrijven. Medio 2009 moet uit evaluatie duidelijk zijn welk vervolg deze pilot krijgt.



Kernactiviteit 2:

KCH onderzoekt de relatie tussen de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de opleidingsbehoeften van bedrijven en informeert daar stakeholders periodiek over.

Ook in 2008 is veel onderzoek verricht naar de ontwikkelingen op het terrein van de arbeidsmarkt en scholing. De gegevens uit de onderzoeken vormen de basis voor adviezen die KCH verstrekt aan 'derden'. Uiteraard worden de gegevens ook intern gebruikt door de KCH-medewerkers. De informatie is onder meer gebruikt voor opdrachtgevers als het ROC van Amsterdam, de brancheorganisatie WoonWerk en het Branche Bureau Mode.

Onderzoek arbeidsmarkt en scholing

In november verscheen de jaarlijkse brochure 'Arbeidsmarkt & Scholing 2008'. Daarin zijn enkele van de opvallendste resultaten gepresenteerd van het jaarlijkse onderzoek onder leerbedrijven in de handel. De brochure is, evenals in voorgaande jaren, onder meer verspreid onder de (ca. 1.000) bezoekers van de Retail Jaarprijs.



Specifieke onderzoeken

Twee van de meer specifieke onderzoeken in 2008 waren een onderzoek naar de 'relatie tussen e-learning en praktijkleren' en 'onderzoek naar de investeringen in menselijk kapitaal in de handel'. Uit het eerste onderzoek bleek dat e-learning in de handel volkomen is 'ingeburgerd'. Voor het tweede onderzoek geldt dat al langer de wens leefde om onderzoek te doen naar inspanningen die bedrijven doen voor het ontwikkelen van hun 'menselijk kapitaal'. Dergelijk onderzoek bleek dermate gecompliceerd dat, naast inspanningen die gepleegd zijn via regulier onderzoek en deskresearch, gekozen is voor interviews, een webenquête en een belronde.

De resultaten van het in 2007 gehouden trendonderzoek zijn in 2008 verwerkt in de ontwikkeling van de kwalificatiedossiers. Bezoekers van het SBO-congres in mei ontvingen een gecompimeerde versie van de resultaten. Ook is onderzoek verricht naar 'Scholingsbehoefte werknemers mode- en sportdetailhandel' in samenwerking met Mitex en het Branche Bureau Mode.

Informatieverspreiding

Naast het verzamelen van gegevens en het interpreteren daarvan is in 2008 een forse slag geslagen op het terrein van de ontsluiting van gegevens voor externen. Aan de website van KCH is een specifieke applicatie gekoppeld waarin bezoekers met cijfers uit de eigen regio rapportages kunnen 'draaien'. De applicatie biedt veel mogelijkheden, maar de presentatie wordt in 2009 nog verbeterd.



Op meer manieren is aandacht besteed aan de verspreiding van (onderzoeks)informatie onder stakeholders. Dat gebeurde onder meer via een themanummer van Handelsgeest (Meten = weten), de PCBB, Btg Handel en ondernemersplein.nl. Ook zijn gegevens van onderzoeken gebruikt in de periodieke Colo barometer. De barometer geeft elk kwartaal inzicht in de situatie op de stageplaatsen- en leerbanenmarkt over alle sectoren in Nederland.

In 2008 verschenen de volgende publicaties op het terrein van arbeidsmarkt- en scholingsonderzoek:

| Opgeleverde onderzoeksrapportages in 2008 | |
|--|------------------|
| Functieveranderingen voor werkenden in de detailhandel 2020 | april |
| Ondernemerschap en trends | mei |
| Themarapportage Diversiteit | juni |
| Bpv- en arbeidsmarktonderzoek | juli |
| Relatie tussen e-learning en praktijkleren | september |
| Brochure Arbeidsmarkt & Scholing 2008 | november |
| BPV-behoefte bij scholen | december |
| Rapport Arbeidsmarkt en beroepsopleidingen handel 2007-2008 | december |
| Onderzoek naar de investeringen in menselijk kapitaal in de handel | december/januari |
| Scholingsbehoefte werknemers mode- en sportdetailhandel | december/januari |
| Ondersteuning aan realisering van de Colo-barometer (landelijk en regionaal) | elk kwartaal |
| Regionale rapportages over arbeidsmarkt en onderwijs | doorlopend |

Kernactiviteit 3:

KCH faciliteert bedrijven om medewerkers en mogelijk toekomstige medewerkers de gelegenheid te bieden hun bekwaamheden 'op de werkvloer' verder te ontwikkelen en deze mensen een professionele begeleiding van eigen personeel te geven.

Kwalitatieve Ondersteuning van Leerbedrijven (KOL)

In 2008 stond het werven, accrediteren en ondersteunen van leerbedrijven centraal in het werk van de opleidingsadviseurs. Werving van leerbedrijven vond alleen plaats op basis van een gesignaleerde behoefte aan leerbedrijven. De inspanningen waren (veel) meer gericht op het verbeteren van de kwaliteit van bestaande leerbedrijven.

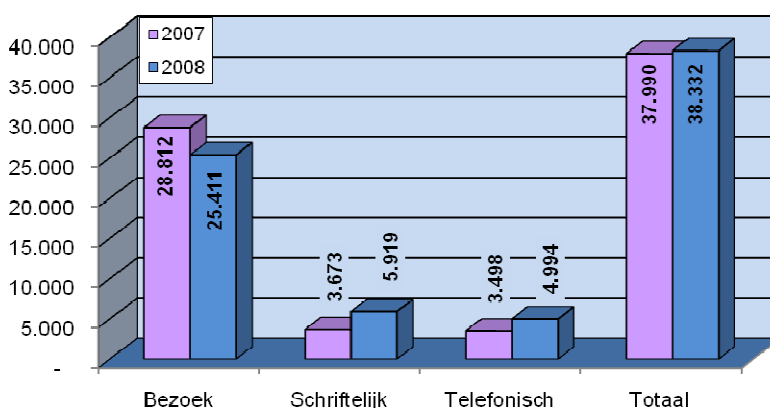
Vraag en aanbod bleken over het algemeen dicht bij elkaar te liggen. De economische ontwikkelingen leiden er mogelijk toe dat het werven van leerbedrijven in 2009 weer actueel wordt. Veel mensen kiezen in slechte economische tijden voor het langer volgen van dagonderwijs.

In 2008 betroffen de accreditaties voornamelijk 'uitbreidingen' als gevolg van de invoering van de competentiegerichte kwalificatiedossiers. Alle contactmomenten met bedrijven zijn in dat kader benut om de onderwijsvernieuwing over het voetlicht te brengen.

Het relatief grote aantal nieuwe accreditatieverzoeken verdient aandacht. Bij 'hergebruik' van leerbedrijven met een vastgestelde kwaliteit is die kwaliteit immers verzekerd. KCH streeft naar een kerngroep van leerbedrijven die doorlopend (of zeer frequent) worden benut. Ook de scholen geven aan hiermee bediend te zijn.

2008 leverde veel ervaring op in de vernieuwde ondersteuningsaanpak van leerbedrijven. Betrokkenen ondersteunden KCH in de aanpak. Continue toetsing van het concept 'Kwalitatieve Ondersteuning Leerbedrijven' (KOL) is echter noodzakelijk omdat de aanpak – op punten – als 'te academisch' wordt ervaren. Het verankeren van de kwaliteit, ontwikkeling en ondersteuning van de praktijkopleider blijft centraal staan.

De opleidingsadviseurs ontwikkelden beter zicht op de bedrijven in hun portefeuille. Onderdeel daarvan vormde de driedeling in bedrijven tussen 'altijd', 'regelmatig' of 'incidenteel' gevuld. De contactmethode en de ondersteuning is aangepast aan die portefeuille-indeling. Het totaal aantal contacten bleef stabiel in vergelijking met 2007.



Aantallen contactmomenten; bron: Register KCH

Eind 2008 is de constatering dat opleidingsadviseurs over het algemeen nog te instrumenteel te werk gaan en te weinig vanuit het beleid. De aanpak vraagt om sterk ontwikkelde gesprek- en adviesvaardigheden. De opleidingsadviseur moet immers een goed beeld krijgen van de mogelijkheden van het leerbedrijf om het advies hierop in te richten. Generaliserend gesproken betekent het dat de opleidingsadviseurs zich nog kunnen ontwikkelen op de kernwaarden die gelden voor KCH-medewerkers.

In april werd een nieuwe erkenningsregeling vastgesteld. De regeling is geharmoniseerd met die van andere kenniscentra; daarin zijn vier basisvoorwaarden voor erkenning benoemd (goede leerplaats, deskundige begeleiding, overleg met betrokkenen en opname in een openbaar register).

Intensivering van de samenwerking met de praktijkopleider

Het verankeren van de kwaliteit van opleiden in het bedrijfsleven is een van de doelstellingen van KCH. Het ontwikkelen van een binding met praktijkopleiders die er blijk van hebben gegeven het opleiden in de praktijk in de vingers te hebben (op basis van het competentieprofiel praktijkopleider) is dan ook een belangrijk streven.

In 2008 is daartoe het register praktijkopleiders geïntroduceerd. De eerste praktijkopleiders zijn daarin opgenomen. Voorzichtige ervaring wijst uit dat opname in het register praktisch haalbaar is voor een grote groep praktijkopleiders in de handel. Op basis van overleg met de onderwijsinspectie is certificering van praktijkopleiders geen doel. De intensivering van de samenwerking met praktijkopleiders houdt 'deskundigheidsbevordering' als doel. In 2009 wordt onderzocht of het mogelijk is om van geregistreerd praktijkopleider te komen tot geregistreerd praktijkbeoordelaar.



De profielen van de praktijkopleider, de praktijkbegeleider en de praktijkbeoordelaar vormen het fundament van de taakverdeling en tevens de basis van de ondersteuning van leerbedrijven. De profielen zijn ontwikkeld in samenwerking met onderwijs en bedrijfsleven. De in 2008 opgeleverde brochure 'Wegwijzer praktijkleren, samenwerking tussen bedrijf, onderwijs en kenniscentrum', verenigt de profielen in een praktische handleiding en wordt goed ontvangen in het veld.

Het profiel praktijkopleider wordt in 2009 onderdeel van het plan van aanpak ondersteuning leerbedrijven dat de (overkoepelende) programmamanager afstemt met andere kenniscentra. De basis van het ondersteunen van leerbedrijven wordt daarmee verdergaand geharmoniseerd.

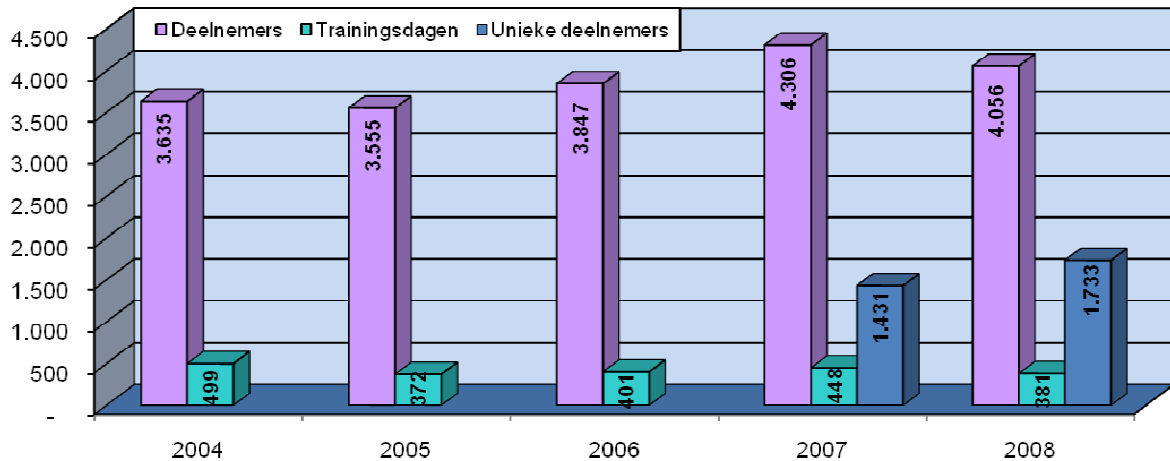
Training voor Praktijkopleiders (TvP)

In 2008 ging de modulaire Training voor Praktijkopleiders (TvP) van start. De modulaire training stelt KCH in staat om medewerkers uit het bedrijfsleven (praktijkopleiders) efficiënter te trainen op hun begeleidende taken. De gedeelde loonkosten aan opleidingsuren -in de handel een even grote kostenpost als de directe opleidingskosten- namen daarmee af voor de bedrijven.

In 2008 bedroeg het aantal unieke deelnemers aan alle trainingen 1.733, een stijging van 20% ten opzichte van vorig jaar. De deelnemers woonden gemiddeld twee trainingsdagen bij. Het aantal deelnemersdagen bedroeg 4.056. De gemiddelde bezetting van een TvP steeg met één persoon naar bijna 11 deelnemers. Consequentie is dat bij een gelijk aantal deelnemersdagen meer unieke deelnemers zijn getraind.



De TvP trainingdagen worden gezien als de meest inhoudelijk ondersteunende contactmomenten van KCH.



Overzicht TvP deelnemers, trainingdagen en unieke deelnemers; bron: register KCH

Samenwerkingsovereenkomsten

In 2008 bleek dat concrete resultaten die moeten voortkomen uit de tientallen samenwerkingsovereenkomsten met scholen, vaak uitblijven. Doelen worden te weinig opgevolgd, hebben geen draagvlak in de organisatie of personeelwisselingen ondergraven de gemaakte afspraken.

Met deze ervaringen onderschrijft KCH de conclusies van de Algemene Rekenkamer in haar rapportage over de BPV in 2008. Die constateerde dat de BPV te vrijblijvend is geregeld om optimale resultaten te bereiken.

Op basis van de ervaringen in 2008 wordt er in 2009 voor gekozen om in de samenwerking met scholen een beperkt aantal essentiële onderwerpen op de agenda te plaatsen. Dat gaat bijvoorbeeld om het gebruik van stagemarkt.nl. Betrokkenen worden daarbij meer aangesproken op de realisatie van afspraken. 'Vrijblijvendheid' moet daarmee tot een einde worden gebracht.

Matchen van deelnemers

In 2008 groeide bij KCH het aantal bedrijven met een profiel van ruim 9.700 tot bijna 13.000. Daarbij moet onderscheid worden gemaakt tussen bedrijven met een algemeen bedrijfsprofiel en bedrijven die al beschikken over een compleet matchingsprofiel (bedrijfsprofiel met matchprofiel, extra kenmerken én persoonskenmerken).



Dat laatste is noodzakelijk om de (overkoepelende) website stagemarkt.nl goed van start te kunnen laten gaan. Uiteindelijke doel daarvan is om bedrijven, met een bij de deelnemer passend profiel, bovenaan in de matchingslijst van de deelnemer te laten verschijnen. Ook moet stagemarkt.nl de registers van alle kenniscentra in één site ontsluiten voor deelnemers.

De realisatie van stagemarkt.nl is enerzijds een lastige technische klus. Anderzijds is het noodzakelijk voor succes dat van voldoende kenniscentra ook voldoende bedrijfsprofielen zijn ingevoerd. Eind 2008 was dat nog niet gerealiseerd.

Voor de realisering van uitgebreide matchingsprofielen startte KCH in 2008 met de benadering van de hoofdkantoren van ketenbedrijven. Het merendeel van de bedrijven ondersteunde weliswaar de plannen, maar de concrete invulling liet nog weleens op zich wachten. Eind 2008 kent het register van KCH 5.000 uitgebreide profielen. Dat bleef achter bij het gestelde doel. Stagemarkt.nl gaat in 2009 'live'. Daarom blijft de realisering van profielen speerpunt in 2009.

Internationale BPV (IBPV)

De deelnemers die een internationale stage liepen vanuit Nederland, deden dat vooral in de ons direct omringende landen. Het bezoeken van 'gevulde' bedrijven beperkt zich dan ook tot die landen. Deelnemers en 'toeleverende ROC's' werden gestimuleerd vooral gebruik te maken van de bezochte bedrijven.

In 2008 volgden 115 deelnemers van elf ROC's hun BPV in twaalf verschillende landen. Daarmee is de doelstelling voor 2008 overtroffen.

In mei vond onder leiding van opleidingsadviseurs een docentenstage plaats in Engeland. Gedurende een week werden bedrijven, colleges, de Chamber of Commerce, winkeliersverenigingen en de gemeente (Huddersfield) bezocht.

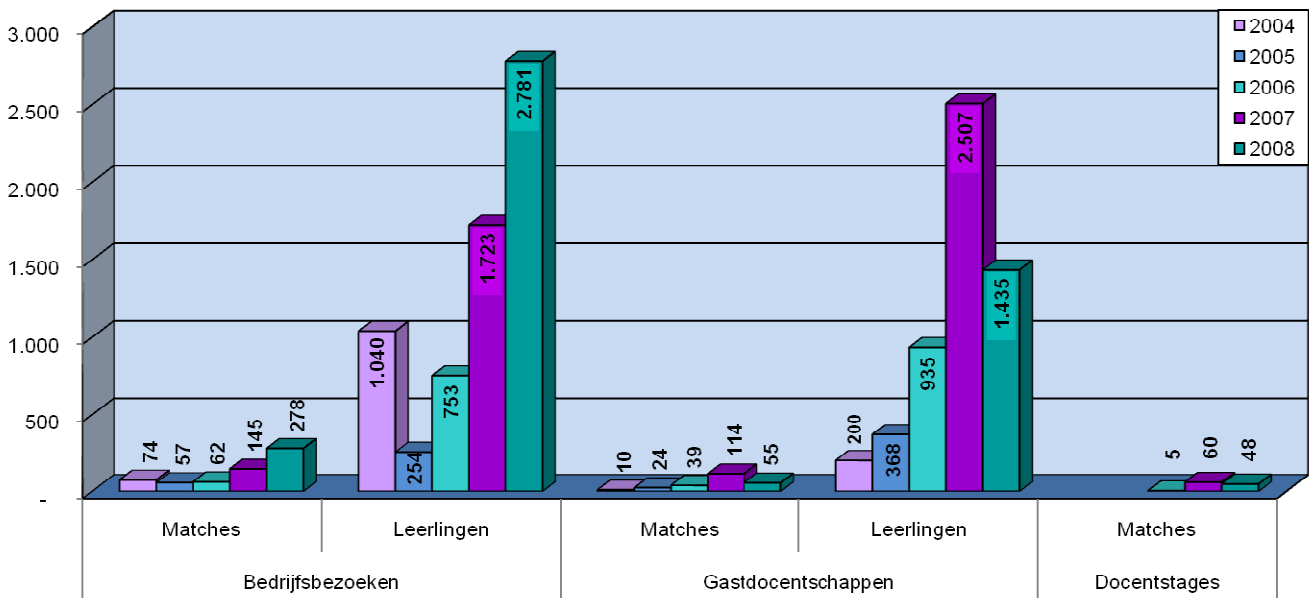
IBPV-deelnemers zijn in 2008 geënquêteerd. Dat mondde uit in aanpassingen van de voorbereiding van de IBPV, van de leerdoelen en kerntaken in de taal van het betreffende land en verbetering van afspraken over de communicatie tussen ROC, bedrijf en deelnemer. De resultaten zijn met de deelnemende ROC's besproken.

Voor Engelse en Duitse praktijkopleiders kwam een brochure beschikbaar die de rol en verantwoordelijkheden van betrokken partijen bij de BPV uiteenzet.

Impresariaat

De activiteiten van het impresariaat zijn in 2008 gecontinueerd. Een afname is te constateren in het gebruik ervan. Daaruit kan niet automatisch de conclusie worden getrokken dat minder docentstages, bedrijfsbezoeken of gastdocentschappen plaatsvonden. Mogelijk organiseerden scholen meer activiteiten rechtstreeks met bedrijven.

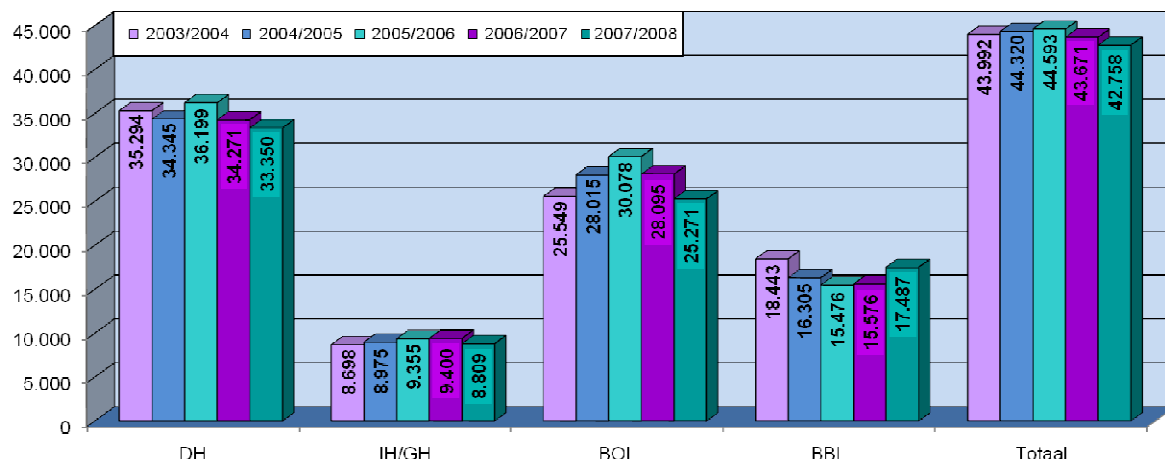
Om zicht te krijgen op 'wat' precies plaatsvond aan dergelijke activiteiten vanuit scholen is in 2008, in samenwerking met Btg Handel, een enquête uitgezet onder scholen. De inventarisatie leverde geen resultaten op. Scholen reageerden er niet of nauwelijks op.



Bron: register KCH

Onderstaand is een aantal grafieken opgenomen die standaard deel uitmaken van het jaarverslag.

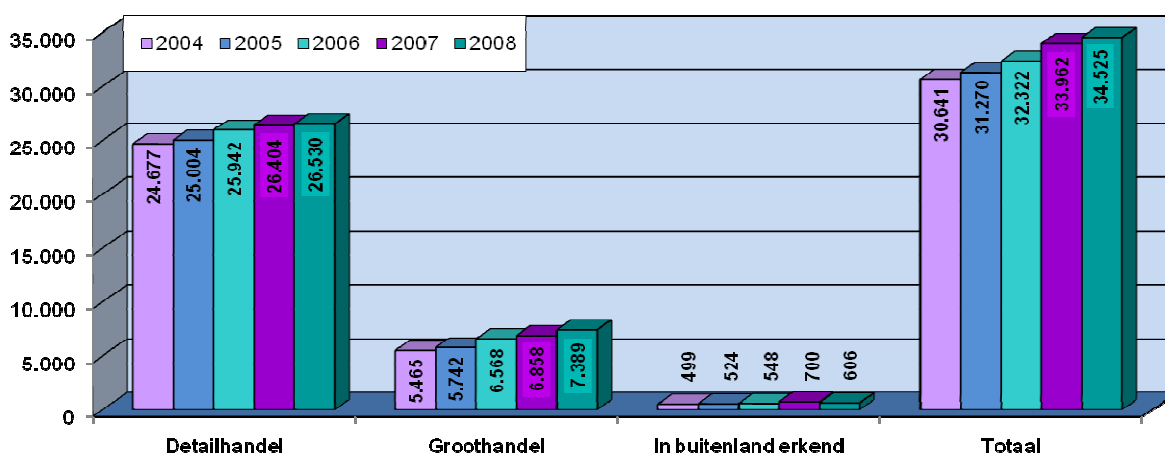
Ontwikkeling aantal deelnemers beroepsonderwijs Handel



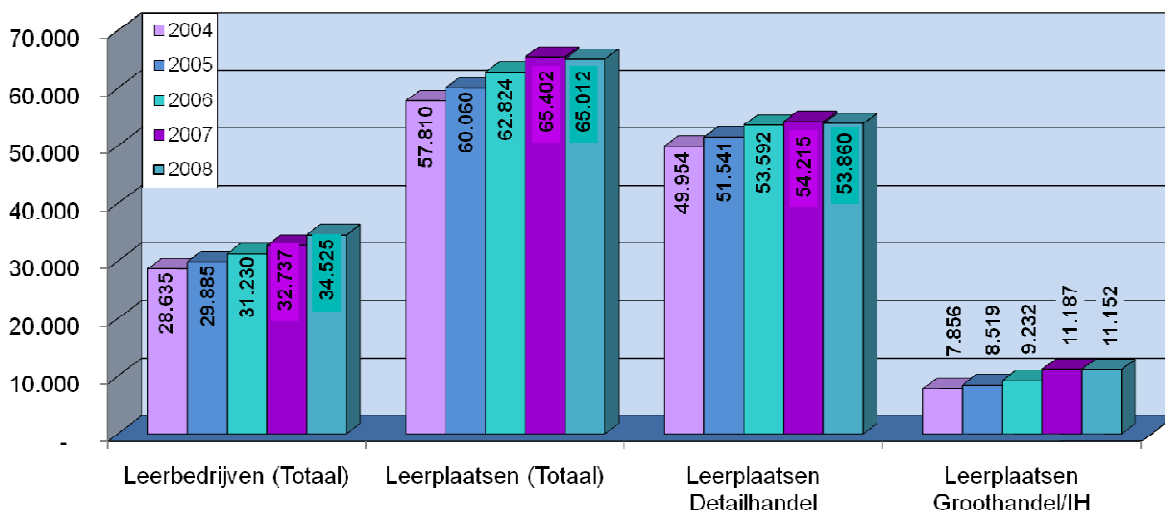
Deelnemers mbo handel per sector en leerweg (2003-2004 t/m 2007-2008);
bron: CFI bewerkt door KCH (peildatum 1 oktober elk schooljaar)

Als de deelnemers aan dh en gh/ih opleidingen worden opgeteld in bovenstaande grafiek scheelt dat een aantal van 599 deelnemers als dat vergeleken wordt met het totaal aantal BOL-ers en BBL-ers. Die 599 deelnemers volgden de niet in dh en gh/ih gesplitste niveau 4 opleiding 'ondernemer'.

Ontwikkeling aantal leerbedrijven



Aantal mbo leerplaatsen



Kernactiviteit 4

KCH formuleert de diploma-eisen (beroepskwalificaties) in de Handel en organiseert de dialoog hierover tussen bedrijfsleven en beroepsonderwijs.

Ontwikkeling kwalificatiedossiers 2008-2009

In de afgelopen jaren werd een grote slag geslagen in de ombouw van de eindtermendossiers naar competentiegerichte dossiers. Daarna vond een verbeteringslag plaats waarbij de competentiegerichte dossiers werden opgeleverd in het 'verbeterd format'. KCH leverde in januari 2008 de vernieuwde dossiers 2008-2009 in het 'verbeterd format' op voor controle bij het Coördinatiepunt. Eind januari 2008 stelde de Minister van OCW de dossiers vast.

De dossiers vormden de basis voor 17 beroepensfilmmpjes die KCH ontwikkelde. In de filmpjes is een enthousiasmerend maar reëel beroepsbeeld gegeven voor de verschillende kwalificaties in de handel. De opzet van de filmpjes is begrijpelijk voor grote groepen gebruikers zoals leerlingen, deelnemers, ouders en decanen etc.

Zowel de dossiers als de filmpjes zijn medio 2008 (via een cd-rom en dvd) ter beschikking gesteld aan het beroepsonderwijs. Ook zijn de dossiers en de beroepsbeelden gepubliceerd op de website van KCH. De filmpjes zijn breder weggezet. Zo zijn ze onder meer op de internetsite van 'you tube' en op Kennisnet te zien.



Kwalificatiedossiers 2009-2010

In 2008 is, in overleg met bedrijfsleven, onderwijs en het Coördinatiepunt, besloten om in de dossiers 2009-2010 uitsluitend reken- en wiskundetabellen toe te voegen. Reden daarvoor is dat voor het onderwijs 'rust' wordt gecreëerd bij de invoering van competentiegericht onderwijs. De dossiers 2009-2010 werden in december ter toetsing aangeboden aan het Coördinatiepunt. De verwachting was dat de minister van OCW de dossiers in februari/maart 2009 goedkeurt.

De experimenteerfase voor het competentiegericht onderwijs eindigt bij aanvang van het schooljaar 2010-2011. Vanaf dat moment worden dossiers voor meerdere jaren vastgesteld. In de experimenteerfase worden ervaringen en verbeterpunten doorlopend verzameld.

| | | | | | | |
|----------|---|---|---|--|--|--|
| Niveau 4 | Ondernemer detailhandel Uitstroom niveau 4 • Ondernemer detailhandel | Manager handel Uitstromen niveau 4 • Afdelingsmanager • Filiaalmanager • Manager wonen • Vestigingsmanager groothandel | Logistiek supervisor Uitstroom niveau 4 • Logistiek supervisor | Commercieel medewerker Uitstroom niveau 4 • (Junior) accountmanager | Exportmedewerker Uitstromen niveau 4 • Exportmedewerker binnendienst • Exportmedewerker buitendienst | Interieur adviseur Uitstroom niveau 4 • Interieuradviseur |
| | Niveau 3 | Verkoopsspecialist Uitstromen niveau 3 • Verkoopsspecialist dh • Eerste verkoper • Verkoopadviseur wonen • Verkoopsspecialist mode • Verkoopsspecialist elektrotechnische dh • Verkoopmedewerker showroom | Logistiek teamleider Uitstroom niveau 3 • Logistiek teamleider | Commercieel medewerker Uitstromen niveau 3 • Commercieel medewerker binnendienst • Commercieel medewerker buitendienst | Woningstoffoeder Uitstroom niveau 3 • Allround woningstoffoeder | |
| Niveau 2 | | Verkoper Uitstroom niveau 2 • Verkoper detailhandel | Logistiek medewerker Uitstromen niveau 2 • Logistiek medewerker • Logistiek medewerker gh | Woningstoffoeder Uitstroom niveau 2 • Basis woningstoffoeder | | |
| | Niveau 1 | Aankomend verkoopmedewerker Uitstroom niveau 1 • Aankomend verkoopmedewerker | Assistent logistiek medewerker Uitstroom niveau 1 • Assistent logistiek medewerker | | | |

Gedeelde dossiers

Met kenniscentra waarmee dossiers en uitstromen gedeeld worden, is in 2008 frequent overlegd. Op basis daarvan werd bijvoorbeeld het dossier 'commercieel medewerker binnendienst textiel' integraal opgenomen in het dossier 'commercieel medewerker'. Ook maakt de uitstroom 'verkoper optiek' niet langer deel uit van het kwalificatiedossier 'verkoper'.


Alle uitstromen die toegevoegd zouden worden aan de kwalificaties handel voor schooljaar 2009-2010 zijn op basis van overleg in de PCBB opgeschort. De PCBB wil duidelijke criteria waarmee bepaald kan worden of een uitstroom gerechtvaardigd is. Hiermee is een begin gemaakt in een werkgroep van de PCBB.

Ontwikkeling referentiedocumenten

Op verzoek van Colo ontwikkelde KCH drie referentiedocumenten, 'Ondernemerschap', 'Leidinggeven' en 'Verkopen en klantcontact'. Daarbij werd tevens initiatief ontplooid om de transparantie in de kwalificatiestructuur op het terrein van ondernemen te bevorderen. Onderwerpen als ondernemerschap, leidinggeven, verkopen en klantcontact werden op verschillende manieren in de kwalificatiedossiers beschreven. KCH overlegde frequent met andere kenniscentra om te komen tot een eenduidige visie (dat wat in dossiers hetzelfde is op dezelfde manier beschrijven). Het gebruik van de genoemde documenten moet bijdragen aan de transparantie tussen dossiers. De referentiedocumenten worden in 2009 besproken in de commissie A&O van Colo.

Communicatie CKS 2008

De communicatie naar het bedrijfsleven en onderwijs op het terrein van het competentiegericht onderwijs (CGO) kreeg vooral vorm in directe afstemming met betrokken partijen. Met Btg Handel is een communicatieplan opgesteld dat voorziet in communicatie en implementatie richting bedrijfsleven en onderwijs. Onderstaand een overzicht van communicatieve momenten en opgeleverde producten.

| Overzicht van communicatieve producten ontwikkeld voor competentiegericht beroepsonderwijs | |
|--|--|
|  | CD –Rom Dossiers 2008-2009 Behalve de cd-rom kwalificatiedossiers, die onder meer de dossiers 2008-2009 en het document Stap voor stap bevatte, was in de 'box' ook de dvd Handel in beeld opgenomen. Daarop zijn 17 beroepsfilmpjes opgenomen die een beeld geven van de verschillende beroepen in de sector handel. De dvd is los te gebruiken voor onderwijsdoeleinden. |
|  | Katern Coachen op de winkelvloer/op de werkvloer In samenwerking met SOD en Btg Handel verscheen in 2007 het katern 'Coachen op de winkelvloer' (detailhandel), ontwikkeld door de BPV werkgroep. De oplage bedroeg 13.000 exemplaren. Het katern 'Coachen op de werkvloer' (groothandel), ontwikkeld met SOG en Btg Handel, verscheen in een oplage van 4.000. |
|  | Katern Coachen in de Woonbranche In een samenwerking van CBW, Woonwerk, Btg Handel, HMC en KCH verscheen een eerste oplage van 3.000 exemplaren van het katern 'Coachen in de woonbranche'. |
|  | Map Praktijkleren: Coachen op de winkelvloer Tijdens 'werken & leren' werden de eerste exemplaren van de vernieuwde BPV map uitgereikt. Deze map kwam voort uit een samenwerking van HBD, Btg Handel en KCH. Ook voor de groothandel is een map 'Praktijkleren' ontwikkeld (SOG, Btg Handel en KCH). Ook deze kwam uit in november. |

| Bijeenkomsten |
|---|
| <p>BPV Coördinatorenendagen Bij KCH vonden in 2008 drie BPV coördinatorenendagen plaats. Gesproken is over de ideale BPV, uitgaande van de stand van zaken rond de implementatie van het cgo. Ook zijn de resultaten van het onderzoek van de Algemene Rekenkamer in acties uitgezet.</p> |
| <p>Btg Handel congres KCH leverde een grote bijdrage aan het Btg Handel congres 'Verleg je grenzen'. Het thema Internationaal werd onder meer ingevuld met 20 internationale partners die participeerden in workshops en speed date sessies.</p> |
| <p>Competent City KCH leverde tijdens Competent City een aantal bijdragen. Behalve workshops BPV en ondernemerscompetenties, was KCH ook op de Beurs aanwezig en leidde KCH het AKA-debat.</p> |
| <p>MBO2010 Cluster Voor het MBO2010 cluster Handel gaf KCH vorm aan het debat over BPV. Daaraan werd bijgedragen door vertegenwoordigers van Cool Cat, Aktiesport, Mitex en KCH.</p> |

Kernactiviteit 5:

KCH ontwikkelt beoordelingsinstrumenten, examens en evaluatie- instrumenten om bekwaamheden en kennis vast te stellen en adviseert en ondersteunt organisaties en personen in het gebruik van deze instrumenten.

Aantal deelnemers aan het Examenservicesysteem (ESS)

De belangrijkste activiteit onder deze kerntaak is de dienstverlening met het ESS, het samenwerkingsverband van KCH en Btg Handel. Alle eenjarige contracten werden in 2008 opnieuw afgesloten.

Vier nieuwe instellingen sloten zich bij het ESS aan. Het aantal deelnemers dat werd geëxamineerd met ESS-examens bedroeg 35.617, een stijging van ruim 15% ten opzichte van 2007.

| | Werkelijk | Begroot |
|-------------|-------------------|-------------------|
| Schooljaar | Aantal deelnemers | Aantal deelnemers |
| 2004 - 2005 | 31.030 | 30.000 |
| 2005 - 2006 | 27.330 | 27.500 |
| 2006 - 2007 | 29.341 | 27.000 |
| 2007 - 2008 | 30.850 | 29.500 |
| 2008 - 2009 | 35.617 | 30.500 |

Deskundigheid van betrokkenen

17 medewerkers, auteurs en vaststellingscommissieleden werden in de eerste twee kwartalen van 2008 geschoold in het ontwikkelen van examens. De in- en externe betrokkenen bij examinering volgden een training van zes dagdelen die verzorgd werd door interne en externe experts.

Producten voor competentiegericht en eindtermgericht beroepsonderwijs

In 2008 breidde het aantal producten voor het competentiegerichte onderwijs uit. Per kwalificatie zijn aan het aanbod instrumenten toegevoegd. Voor de AKA is een nieuw instrument ontwikkeld.

Ook werden instrumenten voor de kwalificaties Logistiek teamleider en logistiek Supervisor aan het aanbod toegevoegd.



In mei zijn alle examenplannen voor het cohort 2008-2009 gepubliceerd. Een tweede versie van de observatiechecklisten voor alle kwalificaties op Toetscenter is na de zomer van 2008 gepubliceerd. Scholen kunnen de leerling hiermee per criterium (in plaats van per competentie) beoordelen.

De eerste versie van een portfolio voor de beoordeling van leren, loopbaan en burgerschap was gereed in december. De versie is ter beoordeling voorgelegd aan externe deskundigen.

Alle examens voor de eindtermgerichte kwalificatiedossiers zijn gescreend op actualiteit. Waar nodig zijn deze bijgesteld.

In 2008 zijn de volgende aantallen examens gepubliceerd op Toetscenter:

| Soort toets | Aantal examens |
|---------------------------------------|----------------|
| Theorie | 691 |
| BPV toetsen (competentie & criterium) | 140 |
| CBL toetsen | 107 |
| Totaal | 938 |

Audit door Inspectie van het Onderwijs

In 2008 werd duidelijk dat het beoordelen van leveranciers niet tot de wettelijke taak van de Inspectie behoort. Desondanks koos de Inspectie er, vanuit het oogpunt van kwaliteitsborgend en efficiëntie, voor om de leveranciers te beoordelen. Eind 2008 leverde KCH daartoe een document op waarin werd aangegeven op basis van welke ESS-instrumenten deelnemers geëxamineerd kunnen worden in het cursusjaar 2008 - 2009. KCH onderzoekt daarbij de mogelijkheid om, samen met collega leveranciers (verenigd in Exenter), certificering te laten plaatsvinden door een externe partij (KIWA). In december 2008 begonnen daarover de gesprekken.

Competentiescans

KCH ontwikkelde in 2008 17 digitale competentiescans (voor detail- en groothandel) die deelnemers kunnen begeleiden bij hun competentieontwikkeling. Scholen zijn geïnformeerd tijdens algemene en schoolspecifieke studiedagen. Voor het gebruik is een folder ontwikkeld. Met 10 scholen is een contract afgesloten voor 1.187 deelnemers.

Tevredenheidonderzoek

Het jaarlijkse tevredenheidonderzoek op de scholen en in de bedrijven vormt een belangrijke schakel in de kwaliteitscyclus. De resultaten over het schooljaar 2006-2007 waren beschikbaar in het begin van 2008. Deze zijn gepresenteerd in de Btg Handel ledenvergadering, besproken in de Examencommissie en gepubliceerd op Internet. In het najaar zijn de vragenlijsten voor het onderzoek over 2007-2008 verspreid. Het resultaat komt in het voorjaar van 2009 beschikbaar.

Publicaties

In januari 2008 verscheen de publicatie 'Kwaliteit van beoordelen in de praktijk'. De uitgave is aan de betrokken ROC's toegezonden. Ook ontvingen de deelnemers aan de training 'beoordelen in de praktijk' een exemplaar. Over de Competentiescan en de ESS-instrumenten verschenen folders. Dit jaar verscheen twee maal (maart en oktober) een infobulletin over de producten van het ESS.



Examinering en branches

Vanuit het ESS verzorgde KCH ook in 2008 de ontwikkeling en distributie van de branche examinering voor diverse branches.



CBL (Centraal Bureau Levensmiddelen)

De CBL-examens maken al deel uit van het ESS pakket sinds 2005. In tegenstelling tot in de beginjaren van de samenwerking, ligt de ontwikkeling volledig bij KCH. Daarbij stelt het bedrijfsleven in belangrijke mate de ontwikkelde examens vast. De levering en condities aan scholen veranderde. Betalingen vinden nu plaats volgens een vast bedrag (tegen voorheen een betaling per deelnemer per jaar).

De dalende tendens van de laatste jaren zette ook in 2008 door. In 2009 worden op basis van het samenwerkingscontract acties ontwikkeld door CBL en KCH.

In 2008 kochten 17 ROC's voor 1.034 deelnemers examens van het CBL in. Ondanks de dalende tendens was dat 29% meer dan het verwachte streefgetal van 800. Eén school krijgt de examens 'paper based' geleverd.

In 2008 werden 107 CBL-toetsen opgeleverd: 22 praktijktoetsen en 85 theorietoetsen. Dit betrof examens voor de verkoopmedewerker, eerste verkoopmedewerker en de afdelingsmanager.



OFE (elektrotechnische vakhandel)

In 2008 zijn voor OFE twee maal zeven (dus) veertien deelkwalificatietoetsen ontwikkeld. Dat betrof examens voor: verlichtingsartikelen, beeld- en geluidapparatuur, elektrotechnische artikelen algemeen, PC en multimedia, telecom-artikelen, kleinhuishoudelijk en personal care en groothuishoudelijke apparaten.



HIBIN (vereniging Groothandels bouwmaterialen) 2008

Met HIBIN zijn voorbereidende gesprekken gevoerd om te komen tot competentiegerichte branche-examens. De concretisering vindt plaats in 2009.



Detex

In 2007 zijn in de vaststellingsvergadering afspraken gemaakt voor de Detex examens. KCH verzorgde in 2008 de distributie van de examens.



CCV (Contactcommissie Chauffeurs Vakbekwaamheid)

Voor het cursorisch onderwijs zijn er voor de kwalificaties Logistiek medewerker, Logistiek teamleider en Logistiek supervisor eindtermen ontwikkeld. Voor de Logistiek medewerker is hierbij tevens toetsmateriaal ontwikkeld.



Woonwerk

In 2008 is een contract afgesloten voor het vaststellen van 30 toetsen met bijbehorende toetsmatrijzen. De werkzaamheden lopen door in 2009.

Voorlichting en training

Drie regionale voorlichtingsbijeenkomsten vonden plaats in het voorjaar 2008. Daarin werd het nieuwe producten- en dienstenaanbod van het ESS toegelicht. Ongeveer 100 deelnemers bezochten deze bijeenkomsten. Veel scholen investeerden in de deskundigheid van beoordelaars. In 2008 vonden 16 trainingen 'beoordelen in de praktijk' plaats. De training 'Toetsconstructie' is uitgevoerd op drie ROC's. 'Kwaliteit van beoordelen in de praktijk' werd 13 keer georganiseerd.

EVC

Als erkend leverancier van gecertificeerde assessoren detailhandel én erkend EVC-aanbieder is het beoordelen van Eerder Verworven Competenties (EVC) een belangrijke activiteit van KCH.

De verwachte 'run' op 'ervaringscertificaten' bleef uit. Desondanks voerde KCH verschillende certificeringstrajecten uit. Voor Perry Sport zijn 14 assessoren gecertificeerd. 29 personen doorliepen een certificeringstraject bij KCH. CSD (Certificeringscommissie Sociale Partners Detailhandel) certificeerde

de portfolio's. De assessoren zijn opgenomen in het assessorenregister dat sinds september 2008 operationeel is. Dat register is een initiatief van HBD en KCH. De CSD benoemde drie lead assessoren om de certificeringen uit te voeren.

Ook voerde KCH enkele individuele EVC-procedures uit. Met verschillende partijen (uit branches, bedrijven en scholen) startten besprekingen om samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan voor het uitvoeren van EVC-procedures. Ook zijn in 2008 EVC-trainingen voor assessoren en portfolio-begeleiders uitgevoerd. Dat betrof zowel 'in company' trainingen als open inschrijving.

De EVC-instrumenten en -procedures zijn in 2008 verder ontwikkeld om de kwaliteit te waarborgen en de erkenningen te verlengen. Als beoordelende instantie voor het erkennen van KCH als leverancier van assessoren en als EVC-aanbieder is gekozen voor Stichting de Examenkamer. In 2008 begon een documentenanalyse en in 2009 wordt de beoordeling afgerond.

Vmbo

In 2008 zijn, in samenwerking met een aantal vmbo-scholen, praktijkopdrachten ontwikkeld die ingezet kunnen worden om vaardigheden op de stageplek te beoordelen.

Scholen voor praktijkonderwijs en VSO

Het aantal examens voor scholen voor Praktijkonderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO) groeide in 2008 opnieuw. Het aantal examens Winkelmedewerker steeg van 361 naar 430. In de groothandel (orderverzamelaar of medewerker ontvangst en opslag) groeide het aantal van 27 naar 39. De aanvragen voor afname van deze examens kwamen van 48 scholen in 2008.

| Schooljaar | Aantal deelnemers |
|------------|-------------------|
| 2004 | 167 |
| 2005 | 213 |
| 2006 | 262 |
| 2007 | 388 (40 scholen) |
| 2008 | 469 (48 scholen) |

De opdrachtgevers bleken in een klanttevredenheidonderzoek zeer tevreden over de ondersteuning van KCH in dit verband. 91% van de respondenten gaf aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de inhoud van de examens. 96% was tevreden tot zeer tevreden over de inbreng en betrokkenheid van de gecommiteerde van KCH.

Voor docenten van praktijkscholen is een training 'Instructie en beoordelen heftruckchauffeurs' ontwikkeld. Deze driedaagse training is in 2008 twee keer uitgevoerd in een opleidingscentrum voor intern transportmaterieel. Aan de training namen 12 personen deel.

Deelgenomen werd ook aan de jaarvergadering voor leden van het Landelijk Werkverband Praktijkonderwijs en aan een tweedaagse beurs voor het Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO). Behalve het afnemen van examens, voerden onderwijskundigen scholingsbijeenkomsten uit voor docenten van praktijkscholen.

| Scholingsbijeenkomst | Datum | Aantal deelnemers | Locatie |
|----------------------|-------------------------|-------------------|------------------|
| Detailmedewerkers | 6 juni | 15 | Ede |
| Logistiek | 13 februari en 10 april | 25 | Rotterdam/Almere |
| Totaal | | 40 | |

Kernactiviteit 6:

KCH adviseert en ondersteunt bedrijven, brancheorganisaties en opleidingsinstituten bij het vertalen van visie en beleid met het betrekking tot het ontwikkelen en benutten van 'menselijk kapitaal' in concrete acties en gedrag.

Ketensamenwerking sectoroverstijgend met HBD en Colo

In 2008 is de looptijd van projecten die onder de projectdirectie Werken & Leren worden uitgevoerd, tot eind 2009 verlengd. Dat bleek nodig omdat veel projecten een langere aanlooptijd nodig bleken te hebben om resultaat te kunnen genereren.

Ketensamenwerking, het project van KCH op dit terrein, voldeed in 2008 aan de doelstelling. Het lopende project is per februari 2009 afgerond. Voorafgaand daaraan zijn, in samenwerking met P3Transfer en het Da Vinci College, 400 duale trajecten en 300 EVC-trajecten gerealiseerd. Een vervolgaanvraag voor de projectdirectie was eind 2008 in voorbereiding.

Verbetering kwaliteit, instroom en doorstroom van medewerkers in de sector Handel

In samenwerking met CBL, Mitex en Uneto-VNI voerde KCH met ketensamenwerking, onder de vlag van het Procesmanagement MBO, projecten uit voor het werven van extra stageplaatsen voor AKA, de instroom van extra AKA-deelnemers en het verbeteren van de kwaliteit van de stageplaatsen.

Het project, met als doel de instrooming van 100 deelnemers in AKA trajecten (50 deelnemers voor MITEX en 50 deelnemers van CBL), werd in december 2008 succesvol afgerond. Niet alleen is het aantal deelnemers ruimschoots gehaald, ook het totale aantal beschikbare AKA-plaatsen liet een forse groei zien.

| Branche | AKA overeenkomsten 1-6-2006/1-6-2007 | AKA overeenkomsten 1-6-2007/1-10-2008 | Resultaat |
|---------------------|---|--|-----------|
| Supermarktleerbanen | 197 | 331 | + 134 |
| Mode leerbanen | 171 | 297 | + 126 |

Aantal geplaatste AKA deelnemers

| Branche | Erkende leerbedrijven 1-6-2007 | Erkende leerbedrijven 1-10-2008 | Resultaat |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------|
| Supermarktleerbanen | 814 | 1240 | + 426 |
| Mode leerbanen | 870 | 1331 | + 461 |
| Overige banches | 2034 | 2881 | + 847 |
| Totaal | 3718 | 5452 | + 1734 |

Aantal erkende AKA leerbedrijven

Medio 2008 nam KCH de uitvoering over van het project AKA Uneto-VNI dat het realiseren van 50 AKA leerplaatsen in de Elektrotechnische detailhandel tot doel had. Het project loopt tot medio 2009. Eind december hadden 50 bedrijven een AKA leerplaats beschikbaar gesteld. Tot dan toe waren zes deelnemers geplaatst.

Ook participeerde KCH in AKA-projecten van ROC's die tot doel hadden om deelnemers een succesvolle stage te bieden. Opleidingsadviseurs onderhielden daarbij contact met de AKA-opleiders. Behalve het afleggen van schoolbezoeken zijn ook clusteroverleggen AKA en een AKA-conferentie (november) van MBO2010 bijgewoond.

In het kader van de stageboxregeling ontwikkelde KCH verder:

- een doorstroomadvies AKA-niveau 2
- de uitvoering van workshops AKA-begeleider (i.s.m. samenwerkende kenniscentra)
- de Training voor Praktijkopleiders plusmodule AKA
- een coachingsformat voor individuele begeleiding AKA-praktijkopleiders
- bedrijfsprofielen voor leerbedrijven AKA, niveau 1 en 2
- een competentiescan AKA

Ondersteuning en advisering bedrijven bij het vormgeven van HR-beleid

In de loop van 2008 ontstond de wens om het ondersteunende en adviserende deel aan bedrijven als het gaat om 'verzilveren van menselijk kapitaal' meer apart te profileren. Dat zou zowel intern als extern de duidelijkheid van de inhoud ten goede kunnen komen.

Als gevolg daarvan ging per 1 september KCH Human Capital Management (KCH HCM) van start. KCH HCM omvat geen nieuwe activiteiten, maar heeft door een andere profilering ook een andere plaats gekregen binnen KCH.

Op basis van vooronderzoek is in 2008 een plan van aanpak in uitvoering gegaan. De eerste externe activiteit was, behalve de lancering van de vernieuwde website waarin KCH HCM een specifieke profilering kreeg, deelname aan de Fashion United Carrièrebeurs.



KCH HCM benadert bedrijven/organisaties vanuit de expertisegebieden 'strategie & personeelsbeleid', 'ontwikkeling van leiderschap', 'competentieanalyse' en 'competentieontwikkeling'. Het betreft dus het totale terrein van HRM/HRD. De eerste resultaten wijzen uit dat de aandachtsgebieden aansluiten bij de vraag van organisaties.

In het vierde kwartaal van 2008 is begonnen met het meer inzichtelijk maken van alle expertise, producten- en diensten binnen KCH. Deze inventarisatie wordt in het eerste kwartaal van 2009 afgerond. Ontsluiting van gegevens vindt plaats via een specifieke daarvoor ontwikkelde zoekmachine. Het product moet veel bijdragen aan een geïntegreerde benadering van klanten.

In 2009 wordt KCH HCM verder verankerd in KCH. Verder verdieping en verbreding van het relatiebestand zal daarbij plaatsvinden.

Ondersteuning en advisering bedrijven en branches

In 2008 steeg het aantal ondersteuningstrajecten voor bedrijven. Enkele voorbeelden zijn:



Voor Free Record Shop is een leergang Free Management voor filiaalleiders uitgevoerd.



Nelson schoenen BV verzocht KCH activiteiten uit te voeren voor de ontwikkeling van de Nelson academie.



Voor de OFE-D is een vergelijking gemaakt van de samenhang en kwaliteit van de opleidingen in de elektrotechnische detailhandel.



Groepsleiders en chefs van de afdelingen kwekerij, schoonmaak, schoolmeubelen en groenvoorziening van de Presikhaaf bedrijven kregen een training.



Bij Rotra Forwarding is een workshop interne communicatie en samenwerking georganiseerd voor voor (assistent) expediteurs.



Yamaha Motor Europe NV vroeg KCH een training leidinggeven voor supervisors uit te voeren.

Internationalisering

In 2008 participeerde KCH in twaalf internationale projecten. In drie daarvan was KCH penvoerder. Thema's van internationale projecten waren (zijn) onder meer internationaal ondernemerschap en de afstemming van de kwalificatieniveaus in de handel op het Europees kwalificatieraamwerk (EQF).

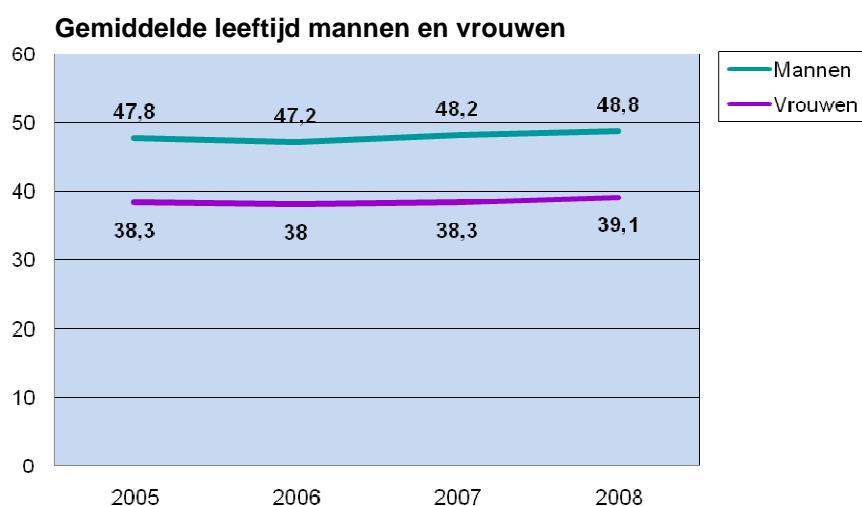
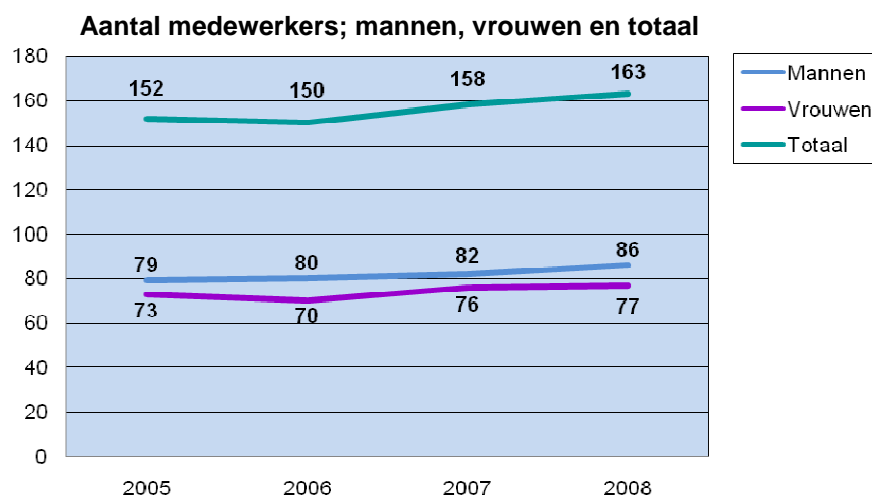
KCH vervulde een actieve rol in EVTA vanuit het oogpunt om in 2009 nog betere projecten te kunnen realiseren. Veel aandacht in 2008 is besteed aan de inschakeling van Nederlandse projectpartners om ervoor te zorgen dat resultaten kunnen worden ingebed in het Nederlands beroepsopleidingssysteem. Maar uiteraard wordt ook nauw samengewerkt met buitenlandse partners.

Het tweedaags congres van Btg Handel stond in het teken van 'internationalisering'. KCH vervulde een grote rol bij de realisering van het congres, mede vanwege de buitenlandse gasten die het congres bijwoonden en voor de rol die ze daar vervulden. Onderstaand een overzicht van internationale projecten waarin KCH in 2008 participeerde.

| Project | Thema/onderwerp | Betrokkenheid KCH | Periode |
|-------------------------------|---|-------------------|--------------------------|
| Intent | Internationaal ondernemerschap | Penvoerder | 2007 tot 31-10-2009 |
| Valuing Learning while Moving | Internationale BPV deelnemers en docenten | Penvoerder | eindigt 31-12-2009 |
| Tiptoe | Kwalificaties Handel in EQF | Penvoerder | 1-10-2008 tot 31-10-2010 |
| It's Time | Praktijkopleidersopleidingen | Partner | 2007 tot 31-10-2009 |
| Recomfor | Kwalificatie internationale Handel met opzet stages | Partner | 1-11-2008 tot 31-10-2010 |
| EQUAL | Startkwalificaties | Partner | afgerond 30-09-2008 |
| Orsa Minore | Als adviseur kwalificatieontwikkeling | Partner | afgerond 30-09-2008 |
| Evo Learn | E-Learning en praktijkopleiders | Partner | afgerond 30-09-2008 |
| Transeqframe | Europees kwalificatieraamwerk (EQF) | Partner voor COLO | afgerond 30-09-2008 |
| Sesamo Project | Vergelijking Kwalificaties Europees Niveau | Partner | 2007 tot 31-10-2009 |
| Mapcom | Kwalificaties | Partner | 1-11-2008 tot 31-10-2010 |
| Avalnet | Return of Investment training | Partner | eindigt 31-03-2009 |

Medewerkers KCH

De organisatie telde op 31 december 2008 totaal 163 medewerkers die met elkaar 148 fte vulden. Op dezelfde datum in 2007 was het aantal medewerkers en fte respectievelijk 158 en 145.



Scholing en mobiliteit

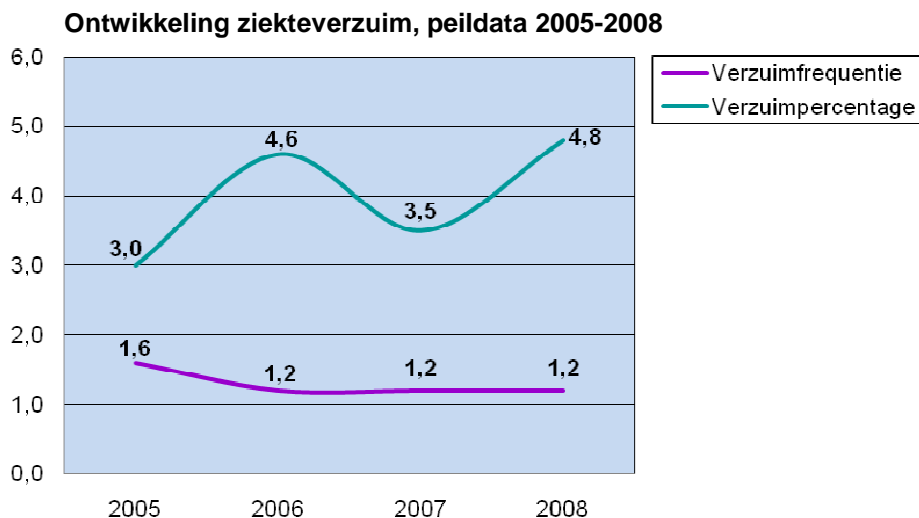
In 2008 zijn 342 dagen aan training/coaching van medewerkers besteed. 11 medewerkers volgden een coachingstraject. Het verloop onder medewerkers bedroeg in 2008 8%. In 2007 was dat 7,5%. In 2008 kwamen 14 medewerkers nieuw in dienst en vertrokken er 13. Zes medewerkers traden op eigen initiatief uit dienst, van drie medewerkers werd het contract niet verlengd, twee medewerkers gingen met pensioen/FPU en twee medewerkers waren ontslagen.

In 2008 zijn drie medewerkers vanuit een MD-traject (Management Development) benoemd tot teamleider. Drie medewerkers veranderden van functie.

Arbobeleid

In het najaar van 2008 is, samen met de arbodienst, de risico-inventarisatie en evaluatie (RIE) opgesteld. De conclusie was dat risico's aangaande welzijn en gezondheid van medewerkers bij KCH voldoende worden beheerst. Vanuit P&O is veel aandacht besteed aan werkplekinstellingen, bedrijfs-hulpverlening en verzuimbegeleiding van medewerkers.

Het ziekteverzuim in 2008 bedroeg 4,8%. In 2007 was dat 3,5%. In 2008 is veel aandacht besteed aan het 'verborgen' verzuim bij de functiegroep opleidingsadviseurs. Mede daardoor steeg het verzuim in 2008.



Strategische samenwerking SHL

In 2008 is bij 92 medewerkers een OPQ test afgenomen. De resultaten ervan zijn met de medewerkers besproken. Het competentieprofiel van de functie en de resultaten van de OPQ test stellen medewerkers in staat om, met ondersteuning en inbreng van hun leidinggevende, een PPO uit te werken (Persoonlijk Professioneel Ontwikkelingsplan). SHL wordt bij werving & selectie van opleidingsadviseurs intensief gebruikt om competenties en capaciteiten van de kandidaten in beeld te brengen. Dit gebeurde bij 20 sollicitanten.

Duidelijker interne en externe profilering KCH

De inzet van mensen, de financiering daarvan en de behoefte om activiteiten van KCH intern en extern duidelijker te profileren zijn aanleiding geweest om onder de vlag van KCH vier onderdelen te onderscheiden: Kenniscentrum Handel, KCH Examens, KCH HCM (Human Capital Management) en KCH International.

Het grootste deel van de activiteiten is onderdeel van de werkzaamheden die verricht worden voor en door Kenniscentrum Handel. KCH Examens ontwikkelt beoordelingsinstrumenten, examens en evaluatie-instrumenten om bekwaamheden en kennis vast te stellen. KCH HCM is gericht op ondersteuning en advisering van bedrijven over het ontwikkelen van hun menselijk kapitaal, terwijl KCH International internationale projecten initieert of daarin participeert.

Het duidelijker profileren van de onderdelen heeft geen consequenties voor de kernactiviteiten, de inhoudelijke benadering is niet gewijzigd. De activiteiten vullen elkaar inhoudelijk aan, versterken elkaar en worden in samenhang met elkaar bestuurd of aangestuurd.

In november werden de onderdelen zichtbaar gemaakt voor de buitenwereld door een aanpassing van de website van KCH. In 2009 wordt verder invulling gegeven aan het communiceren van de merknaam KCH en de verschillende onderdelen ervan.

Audits van externe instanties

KCH kreeg in 2008 één externe audit te verwerken. BVQI (ISO certificering) voerde een tussentijds onderzoek uit. Het onderzoek had geen gevolgen voor de ISO-certificering. BVQI vond dat KCH met een duidelijk en goed gedocumenteerd kwaliteitssysteem werkt. Enkele verbeterpunten werden gesignaleerd. Zo gold voor de klachtenbehandeling dat beter beheerd moet worden op welke termijn klachten afgehandeld moeten zijn. Ook kunnen doelstellingen van klanttevredenheid meer SMART worden gemaakt en kan de koppeling met het jaarplan duidelijker. In 2009 wordt aandacht besteed aan de door BVQI opgestelde verbeterpunten.

KCH Examens kreeg in 2008 geen officiële audit of bezoek van de Inspectie. Het eerder afgegeven certificaat heeft een geldigheidsduur tot in 2009.

Kwaliteit en klanttevredenheid

Ook in 2008 is de kwaliteit van de producten- en dienstenverlening van KCH onder diverse groepen en op verschillende manieren onderzocht.

- **Tevredenheid dienstverlening opleidingsadviseurs onder bedrijven**
Onder verantwoordelijkheid van de manager Professionaliseren in de Beroepspraktijk zijn bedrijven in 2008 bevraagd op de door opleidingsadviseurs geleverde dienstverlening. Met de methode CSI (Customer Satisfaction Index) komt daaruit een tevredenheidsindex naar voren. De resultaten van individuele opleidingsadviseurs zijn tussen teamleider en adviseur in individueel overleg besproken.
- **Tevredenheid praktijkopleiders en bpv-coördinatoren**
1.434 praktijkopleiders en 159 bpv-coördinatoren zijn in 2008 bevraagd op hun ervaringen met de beroepspraktijkvorming. De resultaten van dit tevredenheidsonderzoek worden in januari en februari 2009 teruggekoppeld aan de teamleiders van PidB en besproken in relatie tot het jaarplan 2009. Vanaf maart worden de resultaten ook extern bekendgemaakt.

Over het algemeen blijken zowel praktijkopleiders als bpv-coördinatoren tevreden te zijn over de samenwerking met, en de dienstverlening van KCH. De aandachtspunten hebben vooral betrekking op de rol van de onderwijsinstellingen. Deze punten nemen de opleidingsadviseurs van mee in hun contacten met de ROC's. De aandachtspunten die betrekking hebben op de activiteiten van KCH, zijn reeds opgenomen in het jaarplan 2009.

- **Tevredenheid bpv-coördinatoren**
KCH organiseert jaarlijks in samenwerking met Btg Handel de bpv-coördinatorenendagen. In 2008 vonden de dagen (op 16, 17 en 18 april) plaats bij KCH in Ede. Met als thema 'maatwerk in de bpv' bezochten meer dan 100 coördinatoren deze dagen. Deelnemers waren ingedeeld op basis van hun ervaring met competentiegericht onderwijs. De dagen scoorden bij de deelnemers een hoge mate van tevredenheid op aspecten als kennisdeling en input collega's. De toepasbaarheid werd als gemiddeld ervaren. De opzet van het dagprogramma werd als goed beoordeeld.
- **Tevredenheid BOL-deelnemers**
In 2008 startte een onderzoek onder BOL-deelnemers naar hun ervaringen met de beroepspraktijkvorming. Dit onderzoek loopt in 2009 door.
- **Tevredenheid klanten/gebruikers Examensservicesysteem (ESS)**
Jaarlijks verricht KCH onderzoek onder de ROC's met een overeenkomst voor het gebruik van de producten en diensten van het ESS. In het voorjaar van 2008 werden de resultaten bekend van het onderzoek over de periode 2006-2007. 51 ROC's werkten aan het onderzoek mee.

In het onderzoek zijn verschillende facetten aan de orde gesteld. Dat betreft de bereikbaarheid en samenwerking met de KCH-contactpersoon, de informatievoorziening, de theorie- en vaardigheidstoetsen, de praktijktoetsing, de competentiegerichte toetsen, de competentiegerichte kerntaakbeoordelingen, de evaluatievragen en overige documenten. De algemene mate van tevredenheid onder ROC's is 'goed' te noemen. Aan de onderdelen waarvan ROC's van mening zijn dat verbetering is aan te brengen, wordt specifiek aandacht besteed.

- **Lezersonderzoek Handelsgeest**
De afdeling communicatie deed een lezersonderzoek onder de lezers van Handelsgeest, het kwartaalblad dat primair bestemd is voor docenten in het handelsonderwijs. De resultaten van het onderzoek zijn representatief voor de ontvangers van het blad. 94% van de lezers beoordeelt het blad van 'ruim voldoende' tot 'uitstekend', terwijl 78% meer dan een half uur leestijd spendeert aan het blad. Opvallend was dat 88% van de lezers 40 jaar of ouder is. De resultaten worden gebruikt bij de uitwerking van een 'restyling' van het blad in 2009.

- Divers
De deelnemers en opdrachtgever bleken in 2008 tevreden over de training die KCH verzorgde voor de groepsleiders en chefs van Presikhaaf bedrijven. De door KCH ontwikkelde training voldeed goed aan de verwachtingen van de deelnemers. Ook bleek het geleerde direct toepasbaar in de dagelijkse praktijk.

Diverse opdrachtgevers legden in 2008 vervolgoopdrachten neer bij KCH. Dat betrof bijvoorbeeld Free Record Shop, Wasco en Allied Minerals. Deze organisatie gaven aan zeer tevreden te zijn over de deskundigheid van de trainers en de kwaliteit van het trainingsprogramma en/of – materiaal.

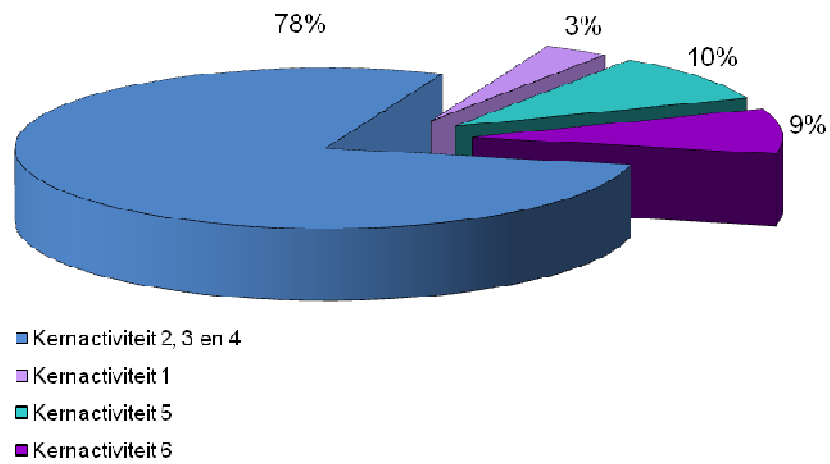
ROC van Amsterdam was goed te spreken over het voor haar uitgevoerde regionale onderzoek naar de bedrijven- en opleidingsmarkt. De resultaten worden door ROC van Amsterdam gebruikt als input voor beleidsbepaling van haar opleidingsaanbod.

Financieel overzicht KCH
Geconsolideerd

| Balans (na resultaat verdeling) | <u>2008</u> | <u>2007</u> |
|--|--------------------|--------------------|
| Balans totaal | € 14.254.000 | € 12.931.000 |
| Publiek eigen vermogen | € 2.578.000 | € 2.093.000 |
| Privaat eigen vermogen | € 2.409.000 | € 1.990.000 |

| Exploitatie | <u>Werkelijk 2008</u> | <u>Werkelijk 2007</u> | <u>Begroot 2009</u> |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Rijksbijdrage | € 11.609.000 | € 11.258.000 | € 13.085.000 |
| Incidentele bijdrage | € 4.389.000 | € 4.645.000 | € 4.527.000 |
| Personele lasten | € 9.825.000 | € 9.529.000 | € 10.969.000 |
| Afschrijvingen | € 246.000 | € 264.000 | € 305.000 |
| Huisvestingslasten | € 684.000 | € 688.000 | € 672.000 |
| Overige exploitatielasten | € 4.536.000 | € 4.073.000 | € 5.149.000 |
| Financiële baten | € 321.000 | € 297.000 | € 277.000 |
| Belasting | € 124.000 | € 91.000 | € 62.000 |
| Resultaat publieke activiteiten | € 485.000 | € 1.275.000 | € 535.000 |
| Resultaat private activiteiten | € 419.000 | € 280.000 | € 197.000 |

Besteding inkomsten verdeeld naar kernactiviteiten



Kernactiviteit 1: Stimuleren structureel investeren in 'human capital' door bedrijven

Kernactiviteit 2: Arbeidsmarkt & Scholingsonderzoek

Kernactiviteit 3: Professionaliseren in de beroepspraktijk

Kernactiviteit 4: Beroepskwalificaties en competenties

Kernactiviteit 5: Beoordelen en examineren

Kernactiviteit 6: Projecten HR advisering en ondersteuning

Inleiding

De governance code kenniscentra beroepsonderwijs bedrijfsleven is van toepassing op KCH. De opgestelde code biedt op een aantal punten keuzemogelijkheden voor individuele kenniscentra en gaat verder uit van het principe 'pas toe of leg uit'. Het bestuur van KCH besloot de governance code zoals opgesteld door Colo grotendeels over te nemen. Onderstaand is beschreven welke keuzes KCH daarin maakte. Waar van de code wordt afgeweken, wordt de afwijking geformuleerd en verantwoord.

Gemaakte keuzes

De tekst van de opgetelde governance code kenniscentra beroepsonderwijs bedrijfsleven (vastgesteld in de Algemene Vergadering van Colo op 18-10-2006) is de basis van de governance code KCH. Daarin zijn verder de volgende keuzes gemaakt:

Bestuur en toezicht

Het bestuur kiest voor optie II van de code.

De directie

Het bestuur kiest voor een eenhoofdige directie.

Benoemingsperiode

De benoemingsperiode voor bestuursleden is drie jaar. Herbenoeming is twee keer mogelijk.

Vergoeding

De leden van het bestuur ontvangen een vergoeding per vergadering.

Evaluatie bestuur

Jaarlijks evalueert het bestuur de eigen inrichting en het eigen functioneren. De voorzitter leidt deze evaluatie. Conclusies en afspraken worden vastgelegd in een dossier.

Positie Paritaire Commissie

Het bestuur kiest voor optie II.

Benoemingsperiode

De benoemingsperiode is drie jaar. Herbenoeming is twee keer mogelijk.

Afwijkingen

Voorzitterschap bestuur

Het bestuur kiest een 'roulerend voorzitterschap'. Het bestuur bestaat uit drie delegaties, ieder van drie leden. Een van de leden van de werkgevers-, werknemers-, onderwijsdelegatie bekleedt voor een jaar het voorzitterschap. Het jaar daarop iemand van een andere delegatie en het jaar daarop iemand van de derde delegatie. Daarna weer de eerste delegatie.

De voorzitter ziet toe op het adequaat functioneren van het bestuur, leidt de vergaderingen van het bestuur en evalueert, samen met een bestuurslid uit een andere delegatie, de directie. De voorzitter leidt tevens de evaluatie van het functioneren van het bestuur en draagt zorg voor overdracht van het dossier aan de volgende voorzitter. Het voorzitterschap is intern gericht. De externe vertegenwoordiging van KCH is opgedragen aan de directie.

Leden Paritaire Commissie

Het bestuur van KCH onderschrijft het belang van een goede aansluiting van het beroepsonderwijs op de maatschappelijke behoeften, rekening houdend met de arbeidsmarktperspectieven voor afgestudeerden en internationale ontwikkelingen en oog hebbend voor een doelmatige en doelgerichte inzet van publieke middelen.

Het bestuur onderschrijft tevens het belang van de dialoog met de belangrijkste stakeholders van het kenniscentrum.

Het bestuur is van mening dat het organiseren van de dialoog tussen het bedrijfsleven en het beroepsonderwijs met oog voor maatschappelijke belangen en ontwikkelingen, dé opdracht voor het kenniscentrum is inzake het formuleren van de kwalificaties. Het bestuur is van mening dat een aanstelling in de Paritaire Commissie niet op basis van een voordracht van organisaties moet zijn, maar een persoonlijke aanstelling op basis van deskundigheid, achtergrond en persoonlijkheid. Bij de samenstelling wordt gestreefd naar evenwicht in personen met een achtergrond van werkgevers, werknemers, beroepsonderwijs, maar de aanstelling is op persoonlijke titel, niet namens een organisatie. Mensen worden benoemd in de Paritaire Commissie 'vanuit de bedrijfstak Handel' of 'vanuit de beroepsopleidingen Handel'. De stemverhouding 50% sociale partners (bedrijfstak) en 50% beroepsonderwijs wordt gehandhaafd.

De werving van mensen vindt plaats op basis van overleg tussen bestuur en directie (wie is geschikt voor de 'job'?). De directie heeft de opdracht om deskundigen met een brede kijk op de bedrijfstak, beroepsonderwijs en maatschappij en communicatieve competenties te interesseren voor het lidmaatschap van de Paritaire Commissie. Daarbij wordt rekening gehouden met de deskundigheid en achtergrond van mensen, zodat er van een evenwichtige samenstelling sprake is. Op voordracht van de directie neemt het bestuur besluiten over benoeming.

Het bestuur van KCH is van mening dat op deze wijze goede voorwaarden worden gecreëerd voor een professionele en verantwoorde invulling van een van de kernfuncties van het kenniscentrum.

Jaarverslag

Het bestuur onderschrijft het belang van transparantie inzake inrichting en functioneren van bestuur en directie. Daarbij hecht het bestuur aan zorgvuldigheid. Alleen zaken die voor het functioneren bij KCH relevant zijn, worden vermeld.

Wat betreft de vermelding van de inrichting en het functioneren van het bestuur en de directie, zal KCH van de bestuursleden de hoofdfunctie vermelden en alleen die nevenfuncties die een duidelijke relatie hebben met de taak als bestuurder van KCH. Van de directie alleen die nevenfuncties die verband houden met de hoofdfunctie. Verder wordt de beloning (salaris en eventuele vergoedingen en extra betalingen) van de directie alleen dan vermeld als deze de daarvoor geldende norm voor organisaties in de (semi) publieke sector overschrijdt.

Voor de financiële verantwoording wordt verwezen naar het financieel jaarverslag 2008 (separaat).

Bestuur en toezicht

De verantwoordelijkheidsverdeling tussen bestuur en directie is als volgt vastgelegd:

'De context waarin KCH opereert wordt gekenmerkt door diverse invloedsferen en belangen. Naast de complexiteit van de bestuurlijke context, vragen ook continue maatschappelijke, economische en technologische veranderingen om goede afspraken over bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Het bestuur en de algemeen directeur zijn zich bewust van het krachtenveld en krachtenspel waarin KCH zich beweegt en wensen daarom hun rolverdeling duidelijk te regelen. Het gaat daarbij om een regeling op hoofdzaken. In de context van KCH wordt van alle actoren gevoel voor context en situaties verlangd die niet fijnmazig in regelgeving gevat kan worden.

Het bestuur zal vanuit haar bestuurlijke eindverantwoordelijkheid functioneren als een toezichhoudend orgaan, met inachtneming van het verschil van formele bestuurlijke eindverantwoordelijkheid bij de Stichting en een formele toezichhoudende functie bij de Holding.'

Bestuur

Het bestuur kwam in 2008 vier maal in vergadering bijeen. Daarin zijn de vaste agendapunten als de inhoudelijke en financiële jaarstukken behandeld en goedgekeurd. Ook zijn vastgesteld en goedgekeurd het beleidskader KCH 2009-2011, het erkenningreglement leerbedrijven en de door de PCBB voorgedragen kwalificatiedossiers. Verder is vastgesteld dat KCH per 1 januari 2009 de (wettelijke) taken van LIFT group zal overnemen.

Ook het jaarplan 2009 en de bijbehorende begroting zijn door het bestuur besproken en goedgekeurd.

De samenstelling van het bestuur was in 2008 als volgt:

Namens de werkgevers

De heer mr. A.P. Fetter, Nederlands Verbond van de Groothandel

Benoeming 2001

Hoofdfunctie: secretaris NVG

Termijn loopt af per 31-12-2010

De heer drs. J.J. Fokke, Raad Nederlandse Detailhandel

Benoeming 1993

Hoofdfunctie: secretaris RND

Termijn liep af per 31-12-2008

De heer mr. R. van der Weerd, MKB Nederland

Benoeming 2001

Hoofdfunctie: directeur CBW

Termijn loopt af per 31-12-2009

Namens de werknemers

De heer H. Hofstee, FNV Bondgenoten

Benoeming 2003

Hoofdfunctie: vakbondsbestuurder, gepensioneerd

Termijn liep af per 31-12-2008

De heer N. Meijer, FNV Bondgenoten

Voorzitter in 2007

Benoeming 1998

Hoofdfunctie: bestuurder FNV Bondgenoten, sector Handel; bestuurslid SOG; bestuurslid SOD

Termijn loopt per 31-12-2009

De heer G.W. Aalten, CNV Dienstenbond († 17-10-2008)

Benoeming 2006

Hoofdfunctie: kaderlid CNV Dienstenbond

Namens het onderwijsveld

De heer drs. R.W.F. van Schalkwijk, Mbo Raad
Benoeming 2005
Hoofdfunctie: lid College van Bestuur Horizon College
Termijn liep af per 31-12-2008

De heer C.J.C.M. Pheninckx, Mbo Raad
Benoeming 2001
Hoofdfunctie: voorzitter College van Bestuur De Rooi Pannen
Termijn loopt af per 31-12-2009

De heer F.P.A. van der Westeralaken, Mbo Raad
Benoeming 2004
Hoofdfunctie: lid College van Bestuur Stichting Educatie en Beroepsonderwijs
Termijn loopt af per 31-12-2010

Samenstelling directie

De heer drs. P.P. Cras, algemeen directeur

Paritaire Commissie Handel (PCBB)

De PCBB vergaderde vier maal in 2008. In de vergaderingen werd onder meer gesproken over de ontwikkeling van de competentiegerichte kwalificatiestructuur en -dossiers en uitstromen. Ook kwamen aan de orde: ondernemen, ondernemerschap en de bijbehorende documenten, examinering en beoordeling, examenprofielen, kwaliteitsbevordering leerbedrijven, samenwerking met andere kenniscentra in het kader van de ontwikkeling van dossiers, de samenwerking KCH - LIFT group, de website arbeidsmarkt en scholing, het internationaal project COMmerce INTERnationaal, taalniveaus en de taken rekenen en wiskunde.

De PCBB besloot om geen aanpassingen door te voeren en geen uitstromen te ontwikkelen voor de dossiers 2009-2010. De PCBB koos daarvoor in de plaats om in werkgroepen te discussiëren over de vraag wanneer een uitstroom 'gerechtvaardigd' is voordat tot toevoeging van uitstromen aan bestaande dossiers wordt overgegaan.

In samenwerking met vertegenwoordigers van de PCBB zijn de rekenniveaus voor de dossiers vastgesteld. Samen met het onderwijs en het bedrijfsleven zijn bij de rekenniveaus ook rekentaken ontwikkeld. In december gaf OCW aan dat deze rekenniveaus niet door OCW worden vastgesteld, maar dat deze vermeld worden in de dossiers. Scholen kunnen op basis daarvan experimenteren met de rekenniveaus.

In november gaf de PCBB een positief advies over de dossiers 2009-2010, waarna de dossiers ter vaststelling werden aangeboden aan het bestuur van KCH.

De PCBB was in 2008 als volgt samengesteld:

Voorzitter

De heer H. van den Berg
Termijn loopt af in 2010

Leden

Namens het onderwijs

De heer P. van der Aa
Termijn loopt af in 2009

Mevrouw M.H. Huigen
Termijn loopt af in 2010

De heer F. Schatorjé
Termijn loopt af in 2009

namens de sociale partners

De heer J. Bakker
Termijn loopt af in 2009

De heer drs. M. Kool
januari - maart 2008

Mevrouw D. Krassenberg
Termijn loopt af in 2009

Adviseurs

De heer G. Herkendaal (werkveld vmbo)
De heer J. Brunninkhuis (werkveld hbo)

Namens de sociale partners

De heer ing. M. Liefhebber
Termijn loopt af in 2010

De heer J. van Well MBA
Termijn loopt af in 2010

De heer drs. A.A.M. van Doorn
Termijn loopt af in 2010

De heer J. Letteboer
Termijn loopt af in 2009

Mevrouw M. Kuipers-van Meurs
Termijn loopt af in 2010

De heer C. Schoenmakers
Termijn loopt af in 2010

Overleg met stakeholders

Btg Handel

Btg Handel is een overleg- en informatieplatform waarvan alle ROC's die een of meer opleidingen van de kwalificatiestructuur handel verzorgen, lid zijn. In het Btg bestuur wordt KCH vertegenwoordigd door de heer R. Jager, directeur Educatieve Diensten & Projecten.

Examencommissie 2008

De examencommissie bestaat uit vertegenwoordigers van bedrijfsleven, onderwijs en KCH. De commissie heeft een adviesfunctie en geen formeel besluitvormend karakter. In 2008 vergaderde de commissie twee maal.

Gesproken is onder meer over de resultaten van het klanttevredenheidonderzoek onder de gebruikers van het examenservicesysteem (ESS) over het schooljaar 2006-2007. De verdere ontwikkeling en afzet van het ESS was gespreksonderwerp op basis van een door KCH Examens opgesteld plan van aanpak. De commissie gaf het advies om bij de verdere ontwikkeling van het ESS nadrukkelijk de samenwerking tussen onderwijs en KCH te blijven benadrukken.

Ook is afgesproken dat EVC en EVC-procedures voortaan voor de commissie worden geagendeerd. Afgesproken is verder dat het gebruik van Question Mark Perception (QMP) in samenwerking met de ROC's zal worden geëvalueerd. Het resultaat van die evaluatie volgt in 2009.

De Examencommissie bestond in 2008 uit de volgende personen:

Voorzitter

De heer drs. P.P. Cras KCH

Leden

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| De heer C.J.C.M. Pheninckx | voorzitter Btg Handel |
| Mevrouw M. Huigen | Hét Servicebureau Btg Handel |
| De heer F.P.A. van der Westerlaken | ROC Midden Brabant |
| De heer J. van Well MBA | CBL |
| De heer R. Jager | KCH |
| Mevrouw M. Backx | KCH |

Brancheadviescommissies Bedrijfsleven Onderwijs (BACO's)

In 2008 waren zes BACO's actief (BrancheAdviesCommissies Onderwijs; waarin bedrijfsleven, onderwijs en KCH vertegenwoordigd zijn). KCH kent de volgende BACO's: supermarkten, mode, elektrotechnische detailhandel, drogisterij, vers en woonbranche. Gespreksonderwerpen in de verschillende BACO's waren onder meer de uitstromen op de kwalificatiestructuur, deskundigheidsbevordering van docenten, communicatie met het bedrijfsleven en de convenanten met onderwijsinstellingen voor de branchekleuring van het onderwijs.

De volgende BACO's waren in 2008 operationeel:

BACO Elektrotechnische Detailhandel

| | |
|-----------------------|-------------------|
| De heer P. Ewalds | UNETO-VNI |
| De heer P. Smulders | OFED |
| De heer M. Estourgie | UNETO-VNI |
| De heer F. Bok | OFED |
| Mevrouw R. Bleeker | ROC van Amsterdam |
| Mevrouw M. Huigen | Btg Handel |
| De heer R. van Wezel | KCH |
| De heer B. Valkenberg | KCH |

BACO Mode

| | |
|--------------------------|------------|
| Mevrouw D. Krassenberg | Mitex |
| Mevrouw S. Heling | VGTT |
| Mevrouw K. in 't Zandt | Modint |
| Mevrouw M. van den Bosch | Detex |
| Mevrouw M. Huigen | Btg Handel |
| De heer R. van Wezel | KCH |
| De heer H. Diemel | KCH |

BACO Levensmiddelen

| | |
|----------------------|------------|
| De heer J. van Well | CBL |
| De heer J. Kragten | CBL |
| Mevrouw M. Huigen | Btg Handel |
| De heer R. van Wezel | KCH |
| Mevrouw A. van Es | KCH |

BACO Vers

| | |
|-------------------------|------------|
| De heer C. Schoenmakers | CKO |
| De heer E. Zwiers | CKO |
| Mevrouw M. Huigen | Btg Handel |
| De heer R. van Wezel | KCH |
| De heer H. Bos | KCH |

BACO Wonen

| | |
|------------------------|------------|
| De heer J. Koster | CBW |
| De heer M. Liefhebber | Woonwerk |
| Mevrouw D. Krassenberg | Mitex |
| De heer F. Veringa | HMC |
| Mevrouw M. Huigen | Btg Handel |
| De heer R. van Wezel | KCH |
| De heer H. Bos | KCH |

BACO Drogisterij

| | |
|-----------------------|------------|
| De heer M. Hummel | CBD |
| Mevr L. Zomer | CBD |
| Mevrouw M. Huigen | Btg Handel |
| De heer R. van Wezel | KCH |
| De heer B. Valkenberg | KCH |