

Beroepscompetentieprofiel kleermaker grootvak		
Algemene informatie	datum: 19 september 2003	versie: 5
Onder regie van kenniscentrum beroepsopleiding bedrijfsleven	LIFT group	
Ontwikkeld door:	LIFT group, afdeling Kwalificatiestructuur	
Brondocument(en)	<ul style="list-style-type: none"> - Beroepsprofiel kleermaker grootvak dd. mei 1997 - Medewerker grootvak maatkleding: Eindtermendocument dd. augustus 1996 	
Legitimering Beroepscompetentieprofiel door:	Bond van Kleermakers	
<ul style="list-style-type: none"> - op format vereisten - op de inhoud 		
Mogelijke functiebenamingen		
<ul style="list-style-type: none"> - Kleermaker grootvak - 		
Beroepsbeschrijving		
Beroepscontext/ werkzaamheden	<p>De kleermaker grootvak (kg) is werkzaam in een atelier voor maatkleding. Het bedrijf levert kleding op maat naar eigen ontwerp of naar ontwerp c.q. wens van de klant. Eveneens worden aangeleverde hoogwaardige kledingstukken aan de hand van een werkopdracht naar de maat van de klant veranderd.</p> <p>De kg neemt deel aan werkoverleg en verzorgt de planning en voorbereiding van de uitvoerende werkzaamheden assortiment kleinvak en ziet toe op de kwaliteit van het assortiment kleinvak.</p> <p>De kg onderzoekt de toepassingsmogelijkheden van grondstoffen en materialen t.b.v. assortiment kleinvak en grootvak.</p> <p>De kg verricht alle voorkomende werkzaamheden aan standaard bovenkleding dames en/of heren op basis van gemeten maten en een werktekening.</p>	
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer. De kg draagt verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het eigen werk en het schoonhouden van de eigen werkplek.</p> <p>De kg begeleidt de werkzaamheden van de kleermaker kleinvak.</p>	
Complexiteit	<p>De kg past patroontechnische en naaitechnische kennis toe. Omdat het bedrijf te maken heeft met modische ontwerpen en materialen moet de kg er alert op zijn, dat de juiste werkwijze die aan de kwaliteitsnormen voldoet, wordt toegepast.</p> <p>De kg begeleidt de kleermaker kleinvak. Dit vraagt inlevingsvermogen, flexibiliteit, duidelijkheid en sociale vaardigheden.</p>	
Typerende beroepshouding	<p>De kg dient te beschikken over verantwoordelijkheidsgevoel en zelfdiscipline. De kg beschikt over modisch gevoel en een enthousiaste houding ten opzichte van zowel het krijgen van instructies en opdrachten, als het geven van instructie en opdrachten. De kg toont flexibiliteit t.a.v. nieuwe technieken. De kg dient zelfstandig, nauwkeurig, ordelijk en onder tijdsdruk een goede kwaliteit van het eigen werk na te streven. De kg beschikt over communicatieve vaardigheden in verband met het te woord kunnen staan van klanten, samenwerken met collega's, het begeleiden van de kleermaker kleinvak en het overleggen met het leidinggevende.</p>	
Trends/innovaties		

Marktontwikkelingen	N.V.T
Wetgeving/ overheidsregulering	Regelgeving op het gebied van veiligheid, milieu. Voor milieu gelden maatregelen op het gebied van gescheiden afvalstromen en recycling van verpakkingsmaterialen. Op het gebied van de ARBO worden risico-inventarisatie gehouden en bijvoorbeeld aanpassing van machines en/of werkhouding van met name uitvoerend productiepersoneel ingevoerd, m.n. het voorkomen van RSI is van groot belang voor het personeel dat veel in een zelfde houding werkzaamheden uitvoert .. Ook zijn ontwikkelingen gaande op het terrein van de productaansprakelijkheid.
Technologische ontwikkelingen	De body-scan en de CAD/CAM-programma's voor maatkleiding.
Bedrijfsorganisatorische Ontwikkelingen	Invoering van E-Commerce
Internationale ontwikkelingen	N.V.T
Loopbaanmogelijkheden	

Kerntaken van het beroep kleermaker grootvak
1. assisteert de ondernemer
2. begeleidt kleermakers kleinvak
3. maakt patronen a.h.v. de technische tekening
4. maakt kledingstukken in de pas
5. past kledingstukken door
6. vervaardigt kledingstukken
7. bewaakt de kwaliteit

Kerntaak 1 Assisteert de ondernemer	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) assisteert de ondernemer en neemt deel aan het werkoverleg. De kg communiceert de signalen van de werkvloer naar de ondernemer. De kg maakt de planning voor de uitvoerende werkzaamheden van de kleermaker kleinvak en bereidt deze werkzaamheden voor. De kg voert bestel- en verkoopgesprekken.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg werkt zelfstandig en begeleidt de medewerker kleinvak. De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk en eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de kleermaker kleinvak.
Complexiteit	Het plannen en voorbereiden van werkzaamheden van anderen vraagt inzicht in de mogelijkheden van het individu, zowel als inzicht in de reële eisen die aan de werkzaamheden gesteld kunnen worden wat betreft kwaliteit en kwantiteit.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de kleermakers kleinvak. De kg heeft rechtstreeks contact met de klant.
(Hulp-)middelen	Diverse moderne communicatiemiddelen.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd en d.m.v. tussencontroles actueel gehouden te worden. De planning is volledig en haalbaar. De werkzaamheden voor de kleermaker kleinvak zijn zo voorbereid dat hij/zij deze verder veelal zelfstandig kan verrichten. De bestel- en verkoopgesprekken zijn goed en tijdig gevoerd.
Keuzes en dilemma's	- De kg maakt de juiste afweging onderwerpen in te brengen in het werkoverleg; - De kg maakt de juiste afwegingen betreffende de mogelijkheden van de individuele werknemer bij het maken van de planning; - De kg maakt de juiste keuzes t.a.v. kwaliteit en kwantiteit.

Kerntaak 2 Begeleidt de kleermakers kleinvak	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) instrueert kleermakers kleinvak over opdrachten en nieuwe technieken. De kg verricht preventief onderhoud aan de machines en apparatuur, opdat de medewerkers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. De kg ziet toe op het naleven van de bedrijfsregels t.a.v. de ARBO en Milieuwetgeving.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk.
Complexiteit	Het instructie geven vraagt gedegen kennis en inzicht in het uit te leggen onderdeel en een duidelijk en inzichtelijk taalgebruik. De instructie moet leiden tot zelfstandigheid en zelfvertrouwen van de medewerker en tot een product dat aan de kwaliteitseisen voldoet. Het preventief onderhoud van machines en apparatuur vraagt enig inzicht in de technische werking ervan.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de medewerkers kleinvak.
(Hulp-)middelen	Alle moderne communicatiemiddelen, computerprogramma's, uitgewerkte voorbeelden. Gebruiksaanwijzingen en onderhoudsboekjes.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd te worden. De gegeven instructie is duidelijk en goed. De machines zijn klaar voor een volgende gebruikperiode. De bedrijfsregels t.a.v. ARBO en milieu worden nageleefd.
Keuzes en dilemma's	- De kg maakt de juiste afweging de opdracht bij een andere werknemer neer te leggen; - De kg maakt de juiste keuze om het onderhoud door de eigen werknemers te laten doen of een onderhoudsmonteur te laten komen.

Kerntaak 3 Maakt patronen a.h.v. de technische tekening	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) kan een model herkennen aan de hand van de technische tekening. De kg ziet aan de tekening welk basispatroon gemaakt moet worden en welke maten daarvoor genomen moeten worden. De kg neemt de maten bij de klant en zet het basispatroon op. De kg geeft op het basispatroon de plaats en de grootte van de details aan.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk.
Complexiteit	De kg past patroontechnische en naaitechnische kennis toe. Omdat de kg te maken krijgt met modische ontwerpen en materialen moet de kg de juiste inschatting maken over de kwaliteit van het patroon ten opzichte van de eigenschappen van het materiaal.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de medewerkers kleinvak. De kg heeft contact met de klant.
(Hulp-)middelen	Meet- en tekengereedschap, omrekenlijsten.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd te worden. De maten van de klant zijn goed genomen. Het patroon voldoet aan de patroontechnische eisen en aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> - De kg maakt de juiste keuze aanvullende informatie op de technische tekening te verkrijgen die nodig is om een goed basispatroon te kunnen (laten) maken. - De kg maakt de juiste keuze in het benaderen van de klant tijdens het maatnemen. - De kg maakt de juiste keuzes bij het (laten) ontwikkelen van het patroon rekening houdend met de eigenschappen van het materiaal en de naaitechnische mogelijkheden.

Kerntaak 4 Maakt kledingstukken in de pas	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) herkent alle te gebruiken materialen en kent de eigenschappen en de verwerking er van. De kg legt de patroondelen efficiënt en volgens de kenmerken van het materiaal op de stof en snijdt ze uit. De kg verzamelt stofdelen en materialen om het kledingstuk in de pas te maken. De kg markeert de details op de hoofdpanen en rijgt en/of stikt het kledingstuk in de pas.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk.
Complexiteit	De kg past patroon- en naaitechnische kennis toe. De kg moet de juiste inschatting maken over wat bij het doorpassen wel en niet relevant is voor het beoordelen van de pasvorm en de kwaliteit van het uiteindelijke kledingstuk.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de medewerkers kleinvak.
(Hulp-)middelen	Handgereedschappen, naai-, lock-, speciaal machines, pers- en strijkapparatuur.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd te worden. De uitgesneden stofdelen voldoen aan de technische eisen en aan de kwaliteitseisen van het bedrijf. Het afgeleverde paskledingstuk voldoet aan de pastechnische eisen en aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> - De kg maakt de juiste keuzes bij het opleggen van de patroondelen, rekening houdend met de eigenschappen van het materiaal en het te verwachten resultaat van de naaitechnische bewerkingen. - De kg maakt de juiste keuze voor de bewerkingsmethodes rekening houdend met de materialen/grondstoffen. - De kg maakt de juiste keuze voor hulpmiddelen en machineafstellingen passend bij de materialen. - De kg maakt de juiste keuze t.a.v. rijgen of stikken van de naden. - De kg maakt de juiste keuzes bij het wel of niet plaatsen van de details op het paskledingstuk.

Kerntaak 5 Past kledingstukken door	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) past het kledingstuk door op de klant. De kg geeft de veranderingen aan op het kledingstuk en verwerkt de aanpassingen in het patroon.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk.
Complexiteit	De kg past patroontechnische en pastechnische kennis toe. De kg moet de juiste inschatting maken over het te verwachten resultaat van de verandering en de gevolgen voor andere afwijkingen aan het paskledingstuk.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de medewerkers kleinvak. De kg heeft rechtstreeks contact met de klant.
(Hulp-)middelen	Handgereedschappen, naaimachines, pers- en strijkapparatuur.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd te worden. Het doorgepaste paskledingstuk biedt voldoende informatie om de volgende fase in de realisatie van het kledingstuk goed te kunnen uitvoeren.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> - De kg maakt de juiste keuze in het benaderen van de klant tijdens het doorpassen. - De kg maakt de juiste keuzes t.a.v. de veranderingen die nodig zijn om tot een goede pasvorm te komen. - De kg maakt de juiste keuze t.a.v. het wel of niet maken van een nieuwe doorpas afspraak.

Kerntaak 6 Vervaardigt kledingstukken	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) verzamelt informatie en materialen om het kledingstuk te (laten) vervaardigen. De kg verricht vakhandelingen en laat vakhandelingen verrichten om het kledingstuk geheel klaar te maken voor aflevering aan de klant.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk en medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van de vakhandelingen van de medewerker kleinvak.
Complexiteit	De kg past naaitechnische kennis toe. De kg moet de juiste inschatting maken over het gedrag van het materiaal tijdens de vakhandelingen en de mogelijkheden van de kleermaker kleinvak die de vakhandeling gaat verrichten.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de medewerkers kleinvak.
(Hulp-)middelen	Handgereedschappen, naai-, lock- en speciaal machines, pers- en strijkapparatuur.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd te worden. Het afgeleverde kledingstuk voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf en is vóór de afgesproken levertijd klaar.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> - De kg maakt de juiste keuze t.a.v. de bewerkingsvolgorde. - De kg maakt de juiste keuze t.a.v. de juiste bewerkingsmethodes bij de materialen/grondstoffen. - De kg maakt de juiste keuze in hulpmiddelen en machineafstellingen bij de materialen. - De kg maakt de juiste afweging tussen het laten uitvoeren of zelf uitvoeren van de vakhandelingen.

Kerntaak 7 Bewaakt de kwaliteit	
Proces	De kleermaker grootvak (kg) bewaakt de kwaliteit van het product in samenhang met de tevredenheid van de klant. De kg doet de eindcontrole op het product. De kg onderzoekt de toepassingsmogelijkheden van grondstoffen en materialen. De kg past nieuwe technieken toe t.a.v. het vervaardigen van kleding en het gebruik van nieuwe materialen. De kg instrueert hierover de medewerkers kleinvak en legt de normen op papier vast.
Rol/ verantwoordelijkheden	De kg is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk en medeverantwoordelijk voor de kwaliteit van de werkzaamheden van de medewerker kleinvak.
Complexiteit	Naast het bewaken van de kwaliteit van lopende opdrachten, moet de kg vooruitlopen op komende opdrachten. De kg moet zich op de hoogte stellen van de ontwikkelingen op het gebied van grondstoffen, stromingen in de mode en veranderende wensen van de klant om de toekomstige opdrachten volgens de kwaliteitsnormen te kunnen uitvoeren.
Betrokkenen	De kg werkt onder een kleermaker breedvak en/of ondernemer en met de medewerkers kleinvak.
(Hulp-)middelen	Handgereedschappen, naai- en lockmachines, speciaal machines, pers- en strijkapparatuur. Alle moderne communicatiemiddelen.
Kwaliteit van Proces en Resultaat	Het werk dient nauwkeurig en efficiënt uitgevoerd te worden. Binnen het kader van het bedrijfsplan wordt een optimale kwaliteit behaald. De kwaliteitsnormen zijn op papier vastgelegd.
Keuzes en dilemma's	<ul style="list-style-type: none"> - De kg maakt de juiste keuze t.a.v. het wel of niet accepteren van het geleverde werk; - De kg maakt de juiste afweging in het maken van een keuze uit het aanbod van nieuwe materialen en technieken; - De kg maakt de juiste afwegingen bij het invoeren van nieuwe technieken en machines

Kernopgave van het beroep kleermaker grootvak	
Kernopgave 1 (tijdsdruk)	bewaken en werken volgens planning, kwaliteit
<p>De kg staat voor de opgave om in piekperiodes binnen een relatief klein tijdvak kwalitatief hoogwaardige producten af te laten leveren. Als de medewerkers door de snelheid waarmee gewerkt moet worden, fouten maken die in het verdere verloop van de productie gecorrigeerd moeten worden, kan dit alsnog ten koste gaan van de levertijd en de kwaliteit van het product. De kg moet kwaliteit boven kwantiteit laten gaan en prioriteiten stellen om de planning niet in gevaar te brengen en zo de medewerkers beschermen tegen een ongezonde en foutgevoelige werkdruk.</p>	
Kernopgave 2 (KAM)	veiligheid arbo milieu
<p>De kg staat voor de opgave om tijdens het werk rekening te laten houden met de binnen het bedrijf geldende regels voor veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu. De kg moet de regels op laten volgen om aan de aan het bedrijf gestelde eisen te voldoen en de gezondheid niet in gevaar te brengen. Om binnen de gestelde tijd productie af te leveren, moeten de medewerkers vaak lang in eenzelfde houding achter de machine zitten. Na verloop van tijd, komt de kg in de verleiding hier niet meer zo strikt op te letten door de aanname dat de medewerkers de arbo en milieumaatregelen wel zullen opvolgen. Hierdoor wordt de kans op ziekteverzuim vergroot. De kg dient rekening te houden met zowel het belang van het bedrijf als met de gezondheid van de werknemers in samenhang met het lang in eenzelfde houding werken.</p>	
Kernopgave 3 (schoonmaakploeg)	kwaliteit
<p>De kg staat voor de opgave om de afdeling zodanig achter te laten dat het geleverde werk veilig gesteld is en de schoonmaakploeg haar werk goed kan doen. Wanneer de kg de werkplek niet volgens de afgesproken regels achterlaat kunnen materialen op de verkeerde plek terechtkomen en daardoor te laat of in het geheel niet verwerkt worden. Ook kunnen materialen beschadigd raken. Als de schoonmaakploeg door de verkeerd achtergelaten werkplek haar werk niet kan doen vervuult de werkplek. De kg moet aan het einde van de werkdag het werk opbergen op de daarvoor aangewezen plaatsen en de werkplek volgens de richtlijnen van het bedrijf achterlaten.</p>	

Beroepscompetenties met succescriteria	
2.1 Inplannen van de opdrachten	
Planning en werkvoorbereiding (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de opdrachten voor de kleermakers kleinvak in te plannen.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ verzamelt alle relevante informatie; ▪ interpreteert deze informatie; ▪ plant de opdrachten in; ▪ maakt keuzes wat betreft het onderbrengen van welke opdracht bij welke kleermaker kleinvak; ▪ neemt contact op met de leidinggevende als de planning niet haalbaar is.
Resultaat	alle opdrachten staan ingepland
2.3.1 Voorbereiden van het productieproces	
Ontwerp en calculatie (ON)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze het proces van het begin tot eind te overzien.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ analyseert het ontwerp en de naaitechnische verwerking van het product; ▪ doet de nodige proeven op materiaal en de instellingen van de apparatuur; ▪ bepaalt de werkvolgorde en de bewerkingen; ▪ controleert de benodigde grondstoffen en hulpmiddelen op aanwezigheid; ▪ verantwoordt de gemaakte keuzes aan klant en leidinggevende.
Resultaat	een juiste keuze van werkvolgorde en bewerkingen
2.3.2 Voorbereiden van het productieproces	
Planning en werkvoorbereiding (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de opdrachten voor de kleermakers kleinvak voor te bereiden.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bepaalt de werkvolgorde en de bewerkingen; ▪ voorziet de kleermaker kleinvak van de nodige informatie;
Resultaat	de kleermaker kleinvak kan het werk zelfstandig uitvoeren.
4.1 Werken volgens de planning	
Procesbewaking en bediening (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze volgens een planning en met een bepaald werktempo de werkzaamheden te verrichten.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ maakt aan de hand van de planning de werkplanning voor het eigen werk; ▪ werkt de taken in volgorde van de planning af ▪ laat bij calamiteiten kwaliteit belangrijker wegen dan kwantiteit; ▪ noteert in de planning dat de werkzaamheden voltooid zijn ▪ neemt de verantwoordelijkheid om in het gevraagde werktempo de dagplanning te halen;
Resultaat	in het gevraagde werktempo is de dagplanning gehaald

4.2.1 Verrichten van vakhandelingen	
Procesbewaking en bediening (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze het patroon te maken en na de doorpas aan te passen.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ neemt de maten op en maakt het patroon; ▪ controleert het patroon en voorziet het van alle benodigde tekens; ▪ past het model door en verduidelijkt met spelden en krijt de gewenste veranderingen op het model; ▪ verandert het patroon n.a.v. de doorpas.
Resultaat	een goed passend patroon dat het gewenste kledingstuk gaat opleveren
4.2.2 Verrichten van vakhandelingen	
Procesbewaking en bediening (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de vaktechnische standaard te interpreteren om zo, volgens de werkwijze van het bedrijf, (deel)bewerkingen aan het product te verrichten.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ verricht de deelbewerkingen zelfstandig en volgens de vaktechnische standaard ▪ controleert de deelbewerkingen alvorens verder te gaan; ▪ assembleert het model volgens de vaktechnische standaard
Resultaat	een volgens de vaktechnische standaard van het bedrijf gerealiseerd product
4.3 Bedienen van de machines	
Procesbewaking en bediening (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze met machines en apparatuur te werken.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ bedient de machines/apparatuur volgens de gebruiksaanwijzingen; ▪ beheerst de machines/apparatuur, teneinde een optimaal resultaat van de bewerking te verkrijgen; ▪ maakt de machines/apparatuur schoon vóór een opdracht als dat noodzakelijk blijkt; ▪ zorgt ervoor dat de machines/apparatuur goed blijven werken.
Resultaat	de bewerking met de machines/apparatuur is optimaal
5.1 Dagelijks onderhouden van machines	
Onderhoud en reparatie (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de machines waarmee gewerkt wordt te onderhouden.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ onderhoudt de machine volgens de onderhoudsinstructies ▪ adviseert medewerkers kleinvak bij storing aan hun machine; ▪ neemt bij niet op te lossen storing contact op met de onderhoudsmonteur.
Resultaat	de machines en apparatuur werken optimaal

5.2 Groot onderhoud en storings aan machines	
Onderhoud en reparatie (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de machines te laten onderhouden.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ is op de hoogte van de preventieve onderhoudseisen ▪ voert dit onderhoud tijdig uit; ▪ houdt de onderhoudsschema's in de gaten; ▪ neemt tijdig contact op met de technische dienst.
Resultaat	De machines zijn goed onderhouden.
6.1 Instrueren van medewerkers	
Leidinggeven (VM/BOS)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de kleermakers kleinvak (kk) te instrueren over de vakhandelingen.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ verzamelt materiaal om het onderwerp duidelijk uit te kunnen leggen; ▪ doet de vakhandeling aan de machine voor; ▪ controleert of de kk de vakhandeling volgens de kwaliteitseisen verricht; ▪ beslist zelfstandig of de kk de vakhandeling beheerst; ▪ informeert de leidinggevende als de kk niet in staat blijkt de vakhandeling naar behoren uit te voeren.
Resultaat	vakhandelingen worden door de kk goed verricht; de kwaliteiten en beperkingen van de kk zijn bij de leidinggevende bekend
8.1 Werken met oog voor veiligheid	
Veiligheid Arbo en Milieu (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de regels toe te passen die gelden op het gebied van de veiligheid.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ is op de hoogte van de binnen het bedrijf geldende veiligheidsregels; ▪ neemt deze veiligheidsregels in acht; ▪ is op de hoogte van de veiligheidsinstructies die zijn meegeleverd met apparatuur en machines; ▪ gaat volgens de aanwijzingen met machines en apparatuur om.
Resultaat	veilig werken
8.2 Ergonomisch verantwoord handelen	
Veiligheid Arbo en Milieu (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de voorschriften uit te voeren ter voorkoming van lichamelijke klachten.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ past kennis van relevante voorschriften toe op het gebied van ergonomie ▪ maakt een afweging tussen het belang van het bedrijf en het belang van de eigen gezondheid ▪ zoekt samen met de leidinggevende een oplossing, als er zich problemen dreigen voor te doen.
Resultaat	lichamelijke klachten worden voorkomen

8.3 Toepassen van de milieuregels	
Veiligheid Arbo en Milieu (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze met apparatuur en stoffen om te gaan, volgens de bij het bedrijf geldende milieuregels.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ volgt de instructies van het bedrijf op om op een milieuvriendelijke wijze met machines, afvalmateriaal en stoffen om te gaan.
Resultaat	past milieuvoorschriften toe
10.1.1 Beoordelen van grondstoffen en fournituren	
Kwaliteitszorg (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de geleverde materialen en fournituren te analyseren en de juiste verwerking uit te kiezen.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ voert de nodige proeven uit op materialen en machines ▪ kiest hieruit de beste wat betreft kwaliteit en efficiency
Resultaat	de beste en meest efficiënte verwerking
10.1.2 Beoordelen van eindproducten	
Kwaliteitszorg (VM)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de kwaliteit van het door de kleermakers kleinvak geleverde product te analyseren en te beoordelen.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ beoordeelt het product aan de hand van de kwaliteitsnormen van het bedrijf; ▪ bekijkt samen met de kleermaker kleinvak of het product aan de eisen voldoet; ▪ laat de kleermaker kleinvak zelf het product herstellen en opnieuw beoordelen; ▪ keurt het product goed.
Resultaat	een kwalitatief goed product
10.2 Bewaken van de kwaliteit	
Kwaliteitszorg (VM / ON)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze bij te dragen aan de kwaliteit van het geleverde product.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ houdt zich aan de richtlijnen van het bedrijf om tot een kwalitatief hoogwaardig product te komen; ▪ kent de patroontechnieken en de bewerkingstechnieken om tot een kwalitatief hoogwaardig product te komen ▪ voert de nodige proeven uit op materialen en machines en kiest hieruit de beste verwerking wat betreft kwaliteit en efficiency; ▪ stelt zichzelf de eis kwalitatief goed werk af te leveren ▪ laat kwaliteit vóór kwantiteit gaan; ▪ overlegt bij nieuwe producten of materialen met de ondernemer.
Resultaat	een kwaliteitsproduct

11.1 Communiceren met afdelingsmedewerkers	
Communicatie (SC)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze met collega's te communiceren over het te leveren werk.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ overlegt met de collega zodanig dat men elkaar begrijpt; ▪ komt samen met de collega tot een acceptabel resultaat van het overleg; ▪ schakelt bij twijfel een derde persoon in.
Resultaat	De communicatie staat een goed werkoverleg niet in de weg.
11.2 Communiceren met de leidinggevende	
Communicatie (SC / ON)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze met de leidinggevende te communiceren over de kwaliteit van het werk.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ merkt een probleem op in de uitwerking van de opdracht; ▪ bereidt zich voor op het gesprek door voor zichzelf duidelijk te krijgen wat de vraag is; ▪ zoekt samen met de leidinggevende naar het antwoord op de vraag c.q. een oplossing voor het probleem; ▪ vraagt extra uitleg als het antwoord niet geheel duidelijk is; ▪ geeft nadere informatie als de oplossing niet als zodanig wordt ervaren.
Resultaat	een professioneel en leerzaam contact
11.4 Communiceren met klant/consument	
Communicatie (SC)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze te communiceren met de klant.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vraagt de klant naar opmerkingen en wensen over het product; ▪ geeft de klant uitleg over de werkwijze en gemaakte keuzes; ▪ schakelt bij onduidelijkheden de leidinggevende in ▪ schakelt in geval van een klacht de ondernemer in;
Resultaat	een goed geïnformeerde klant
11.5 Communiceren met externe bedrijven	
Communicatie (SC)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze met leveranciers te communiceren over de in te kopen of ingekochte goederen.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ communiceert en onderhandelt met de gesprekspartner in de taal die hij/zij verstaat; ▪ stelt de vraag zo dat de persoon in kwestie deze begrijpt; ▪ voorkomt misverstanden door nogmaals te verwoorden wat het resultaat is van het overleg; ▪ maakt duidelijke afspraken; ▪ laat deze afspraken schriftelijk bevestigen.
Resultaat	een voor beide partijen duidelijke afspraak

11.6 Registreren van opdrachtinformatie	
Communicatie (SC)	De kleermaker grootvak is in staat om op adequate wijze de opdrachtinformatie te registreren.
Succescriteria	
Proces	<ul style="list-style-type: none"> ▪ beslist in geval van tijdsdruk welke gegevens op een later tijdstip geregistreerd kunnen worden; ▪ draagt zorg voor het op een later maar tijdig tijdstip verwerken van gegevens; ▪ controleert de opdrachtinformatie op het formulier en in het bestand; ▪ vult de gevraagde gegevens duidelijk en op de juiste plaats in; ▪ noteert accuraat veranderde of aanvullende gegevens op het formulier en in het bestand; ▪ sluit bestanden en programma's op de juiste manier af; ▪ legt de opdrachtinformatie op de aangewezen plaatsen weg.
Resultaat	correct en tijdig ingevulde opdrachtinformatie