

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<p>Vakdeskundige competenties: het toepassen van vakdeskundigheid om te functioneren in de beroepssituatie</p>				
Vakkundig handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt kennis over verschillende soorten ondervloeren, hulpondervloeren en materialen • <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten ondervloeren, hulpondervloeren en materialen</i> • Past technieken toe voor het aanbrengen van ondertapijt, onderplaat- of isolatiemateriaal in uiteenlopende ruimtes en egalisatiemateriaal in kleine en eenvoudige ruimtes • <i>Past technieken toe voor het aanbrengen van ondertapijt, onderplaat- isolatiemateriaal en egalisatiemateriaal in uiteenlopende ruimtes</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt kennis over verschillende soorten vloerbedekking en materialen • <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten vloerbedekking en materialen</i> • Past technieken toe voor het leggen van zachte vloerbedekking in eenvoudige ruimtes en trappen • Past onder begeleiding technieken toe voor het leggen van elastische en harde vloerbedekking in eenvoudige ruimtes en trappen • <i>Past technieken toe voor het leggen van zachte, elastische en harde vloerbedekking in uiteenlopende ruimtes en trappen</i> • <i>Past technieken toe voor het decoratief verwerken van vloerbedekking</i> • Past technieken toe voor het passend afwerken van de vloerbedekking 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt kennis over verschillende soorten raambekleding, zonwering en materialen • Gebruikt kennis over verschillende soorten bevestigingsmateriaal, furnituren, rails, en roeden • <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten raambekleding, zonwering en materialen</i> • <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten bevestigingsmateriaal, furnituren, rails, en roeden</i> • Past onder begeleiding technieken toe voor het plaatsen van eenvoudige raambekleding en zonwering • <i>Past technieken toe voor het plaatsen van uiteenlopende raambekleding en zonwering</i> • Past technieken toe voor het plaatsen van accessoires • Past technieken toe voor het passend afwerken van de raambekleding en zonwering 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruikt kennis over verschillende soorten artikelen • <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten artikelen</i> • Past zelfstandig technieken toe voor het monteren van eenvoudig te monteren artikelen • <i>Past technieken toe voor het monteren van uiteenlopende artikelen</i> • Neemt artikelen volgens bedrijfsprocedures retour

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt volgens werkinstructie, opdrachtbon en werktekening • <i>Werkt volgens opdrachtbon en werktekening</i> • Hanteert en gebruikt passende gereedschappen en andere hulpmiddelen op verantwoorde en efficiënte wijze • Houdt rekening met de opdracht, de eigenschappen van de materialen en met de omstandigheden in de ruimte en stemt de werkwijze hierop af 			
Doel- en proceduregericht handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Hanteert milieunormen • Werkt volgens (wettelijke) regelingen op het gebied van de arbeidsomstandigheden • Werkt volgens huisregels en procedures van het bedrijf • Past handelen aan, aan de eisen en verwachtingen van zijn functie • Plant en regelt met ondersteuning eigen activiteiten binnen de werkprocessen van het bedrijf • <i>Plant en regelt eigen activiteiten binnen de werkprocessen van het bedrijf</i> 			
Organisatie- en omgevingsgerichtheid	<ul style="list-style-type: none"> • Past als werknemer en burger rechten en plichten toe • Hanteert rechten en plichten van de klant, zichzelf en collega's • Past actuele ontwikkelingen bij het adviseren van de klant • Neemt contact op met instellingen/bedrijven voor vragen en/of hulp • Reflecteert op de beroepsomgeving • Past kennis toe van actuele ontwikkelingen in de samenleving en organisatie bij het functioneren in het beroep en als burger 			
<p>Sociale competenties: het omgaan met mensen</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Klantgericht handelen		<ul style="list-style-type: none"> • Informeert de klant over het onderhoud en schoonmaken van de vloerbedekking 	<ul style="list-style-type: none"> • Informeert de klant over het onderhoud en schoonmaken van de raambekleding en zonwering • Legt aan de klant uit hoe de raambekleding en zonwering werkt 	

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Toont belangstelling voor de klant • Blijft vriendelijk en beleefd tegen de klant • Communiceert met de klant (zie nog in te voegen taalprofiel) • Stemt houding en communicatie op elkaar af • Geeft duidelijk en in begrijpelijke taal uitleg over de uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden • Vertaalt vaktaal naar voor de klant begrijpelijke taal • Beantwoordt op vakkundige wijze vragen van de klant • <i>Adviseert de klant over alternatieven in geval van afwijkende situaties</i> • Laat blijken over vakkennis en materiaalkennis te beschikken • <i>Laat blijken over diepgaande en brede vakkennis en materiaalkennis te beschikken</i> • Verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door naar het bedrijf of schakelt de allround woningstofferder in • <i>Verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door naar het bedrijf of schakelt zelf het bedrijf in</i> • Laat de klant uitpraten in geval van klachten en verwijst de klant door naar de allround woningstofferder/leidinggevende • <i>Laat de klant uitpraten in geval van klachten en informeert over de procedure</i> • Komt afspraken met klanten na • Stemt uiterlijke en verbale presentatie af op de klant binnen de kaders van het bedrijf • Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving • Stemt eigen handelen af op handelen van anderen • Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen • Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan 				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Communiceert met collega's en leidinggevende (zie nog in te voegen taalprofiel) • Stemt houding en communicatie op elkaar af • Maakt eigen ideeën en meningen duidelijk aan anderen • Vraagt en biedt (on)gevraagd hulp aan collega's • Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang • <i>Maakt werkafspraken met collega's en interne organisatie</i> • Verstrekt relevante informatie aan alle belanghebbenden • Toont discipline door zich aan procedures en afspraken met collega's en leidinggevende te houden • Toont inzet door zich actief op te stellen, enthousiasme te tonen en verantwoordelijkheden te nemen • <i>Toont inzet door zich actief op te stellen, enthousiasme te tonen en verantwoordelijkheden te nemen en te zoeken</i> • Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving • Houdt rekening met verschillen tussen mensen en hun manier van werken • Gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevende • Verwoordt met ondersteuning de eigen behoefte naar anderen • Stemt eigen handelen af op handelen van anderen • Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen • Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan • Neemt eigen verantwoordelijkheid • Deelt kennis en ervaring 			
<p>Onderzoekscompetenties/cognitieve competenties: het analyseren van een situatie, vraag of probleem</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Oplossend vermogen en besluitvaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> Controleert de ondervloer en beoordeelt op welke wijze deze geschikt gemaakt moet worden voor het leggen van vloerbedekking 			<ul style="list-style-type: none"> <i>Beoordeelt of het terecht is dat de klant artikelen mee retour geeft en toetst dit aan de bedrijfsprocedures</i>
<ul style="list-style-type: none"> Analyseert de situatie bij de klant en beoordeelt of de werkzaamheden volgens opdracht uitgevoerd kunnen worden Signaleert afwijkingen en onderzoekt alternatieven Lost eenvoudige vakkundige problemen op <i>Lost complexe vakkundige problemen op</i> Gebruikt standaardprocedures bij het vinden van een oplossing <i>Wijkt af van standaardprocedures bij het vinden van een oplossing</i> Kiest een oplossing binnen capaciteiten, mogelijkheden en bevoegdheden Onderbouwt keuzen Beoordeelt of hij bij afwijkingen volgens standaardprocedures kan handelen of hulp in moet schakelen van de allround woningstofferder/leidinggevende <i>Draagt bij afwijkingen ten opzichte van standaardprocedures een voor de klant passende oplossing aan</i> <i>Beoordeelt of het nodig is een ervaren collega/leidinggevende in te schakelen voor hulp of overleg</i> Vraagt tijdig hulp aan een ervaren collega of leidinggevende Verwoordt eigen keuze door verschillende zienswijzen/meningen met elkaar te vergelijken Gebruikt hulpmiddelen bij het maken van keuzen Hanteert hulp(middelen), contacten en sollicitaties om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt Neemt eigen verantwoordelijkheid 				
<p>Beheersmatige/procesmatige competenties: het in goede banen leiden van het proces</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Plannen en organiseren				<ul style="list-style-type: none"> • Geeft relevante informatie door aan en maakt duidelijke afspraken met de interne organisatie • Houdt in de gaten dat afspraken worden nagekomen
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgt voor een goede voorbereiding van de activiteiten • Maakt een inschatting van de uit te voeren werkzaamheden • Bepaalt welke werkzaamheden door collega's uitgevoerd kunnen worden • Plant en regelt eigen en andermans werkzaamheden en werkvolgorde binnen de werkprocessen op karwei • Ziet toe op correcte uitvoering van de werkzaamheden • Schakelt hulp in van een ervaren collega/leidinggevende als de voortgang van het werk in gevaar komt • Maakt duidelijke afspraken met de klant over werkzaamheden en procedures en komt die na 				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Kwaliteitsgericht handelen	<ul style="list-style-type: none"> Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte Gaat betrouwbaar om met geldzaken die spelen bij de financiële afhandeling. Voert correct de financiële afhandeling uit Voert correct administratieve werkzaamheden uit Gaat na of de financiële afhandeling conform de geldende procedures en/of normen verloopt en signaleert afwijkingen op basis van controle Schakelt bij de financiële afhandeling een ervaren collega/leidinggevende in als hij er zelf met de klant niet uitkomt 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte Gaat betrouwbaar om met geldzaken die spelen bij de financiële afhandeling Voert correct de financiële afhandeling uit Voert correct administratieve werkzaamheden uit Gaat na of de financiële afhandeling conform de geldende procedures en/of normen verloopt en signaleert afwijkingen op basis van controle Schakelt bij de financiële afhandeling een ervaren collega/leidinggevende in als hij er zelf met de klant niet uitkomt 	<ul style="list-style-type: none"> Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte Gaat betrouwbaar om met geldzaken die spelen bij de financiële afhandeling. Voert correct de financiële afhandeling uit Voert correct administratieve werkzaamheden uit Gaat na of de financiële afhandeling conform de geldende procedures en/of normen verloopt en signaleert afwijkingen op basis van controle Schakelt bij de financiële afhandeling een ervaren collega/leidinggevende in als hij er zelf met de klant niet uitkomt

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • Is gericht op het leveren van kwaliteit en service • Is alert op het signaleren van afwijkingen • Levert werk af dat voldoet aan kwaliteitseisen van het bedrijf • Werkt efficiënt en effectief door de juiste werkmethode te gebruiken • Werkt gestructureerd, nauwkeurig en zorgvuldig • Gaat zorgvuldig om met materialen en gereedschappen • Stemt werktempo af op bedrijfsbelang, veiligheid en klantgerichtheid • Komt procedures en gemaakte afspraken met klanten, collega's, interne organisatie en leidinggevende na • Neemt bij een probleem tijdig de beslissing om het zelf op te lossen of hulp in te roepen • Geeft prioriteit aan klantvriendelijkheid als bedrijfsbelang en veiligheid dat toelaten. • Kan omgaan met tijd/kwaliteit verhouding 				
<p>Ontwerpcompetenties/creatieve competenties: het anticiperen op en omgaan met nieuwe ontwikkelingen en impulsen</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Leer- en aanpassingsvermogen	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt zich via verschillende kanalen op de hoogte van ontwikkelingen in de sector, de branche en zijn beroep • <i>Stelt zich flexibel op bij een afwijking/verandering en houdt daarbij rekening met bedrijfsbelang, persoonlijk belang en prioriteit van taken</i> • Reflecteert onder begeleiding op zichzelf en de (beroeps)omgeving • <i>Reflecteert op zichzelf en de (beroeps)omgeving</i> • Kiest met ondersteuning leeractiviteiten uit om werkzaamheden te verbeteren • <i>Kiest leeractiviteiten uit om werkzaamheden te verbeteren</i> • Maakt onder begeleiding een plan voor verbetering • <i>Maakt een plan voor verbetering</i> • Laat door werkwijze zien dat hij van gemaakte fouten heeft geleerd • Vraagt om feedback van collega's en geeft collega's feedback • Toont motivatie om te leren • Voert met ondersteuning leeractiviteiten uit. • <i>Voert leeractiviteiten uit</i> • Past persoonlijke presentatie aan om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt 			
Managementcompetenties/leidinggevende competenties: het begeleiden en leiden van medewerkers				
Leidinggeven	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Bepaalt welke werkzaamheden gedelegeerd kunnen worden</i> • <i>Zorgt voor een duidelijke werkoverdracht naar collega's</i> • <i>Houdt bij de verdeling van het werk rekening met de kwaliteiten en capaciteiten van collega's en hun manier van werken</i> • <i>Instrueert collega's op passende wijze</i> • <i>Ziet toe op correcte uitvoering van de werkzaamheden</i> • <i>Bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en stuurt waar nodig bij</i> 			

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Coachend vermogen	<ul style="list-style-type: none"> • Geeft basis woningstofferders op passende wijze feedback op hun werkuvoering • Begeleidt collega's tijdens werkzaamheden door technieken en handelingen voor te doen • Geeft collega's op passende wijze informatie over materialen • Deelt diepgaande en brede vakkennis en materiaalkennis met collega's • Helpt collega's bij afwijkingen/problemen /knelpunten door op passende manier actie te ondernemen • Stimuleert collega's om zich verder te ontwikkelen op het vakgebied 			

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
<p>Vakdeskundige competenties: het toepassen van vakdeskundigheid om te functioneren in de beroepssituatie</p>				
Vakkundig handelen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten vloeren, trappen, ramen en zonweringconstructies en materialen</i> • <i>Past technieken toe voor het opnemen van maten en het berekenen van de bestelmaten</i> • <i>Hanteert rekenwijzen voor het maken van een voorcalculatie van de kosten</i> 			
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Werkt volgens opdrachtbon en werktekening</i> • <i>Hanteert en gebruikt passende gereedschappen en andere hulpmiddelen op verantwoorde en efficiënte wijze</i> • <i>Houdt rekening met de opdracht, de eigenschappen van de materialen en met de omstandigheden in de ruimte en stemt de werkwijze hierop af</i> 			
Doel- en proceduregericht handelen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Hanteert milieunormen</i> • <i>Werkt volgens (wettelijke) regelingen op het gebied van de arbeidsomstandigheden</i> • <i>Werkt volgens huisregels en procedures van het bedrijf</i> • <i>Past handelen aan, aan de eisen en verwachtingen van zijn functie</i> • <i>Plant en regelt eigen activiteiten binnen de werkprocessen van het bedrijf</i> 			
Organisatie- en omgevingsgerichtheid	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Past als werknemer en burger rechten en plichten toe</i> • <i>Hanteert rechten en plichten van de klant, zichzelf en collega's</i> • <i>Past actuele ontwikkelingen bij het adviseren van de klant</i> • <i>Neemt contact op met instellingen/bedrijven voor vragen en/of hulp</i> 			
<p>Sociale competenties: het omgaan met mensen</p>				
Klantgericht handelen				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Toont belangstelling voor de klant</i> • <i>Blijft vriendelijk en beleefd tegen de klant</i> • <i>Communiqueert met de klant (zie nog in te voegen taalprofiel)</i> • <i>Stemt houding en communicatie op elkaar af</i> • <i>Geeft duidelijk en in begrijpelijke taal uitleg over de uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</i> • <i>Vertaalt vaktaal naar voor de klant begrijpelijke taal</i> • <i>Beantwoordt op vakkundige wijze vragen van de klant</i> • <i>Adviseert de klant over alternatieven in geval van afwijkende situaties</i> • <i>Laat blijken over diepgaande en brede vakkennis en materiaalkennis te beschikken</i> • <i>Verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door naar het bedrijf of schakelt zelf het bedrijf in</i> • <i>Laat de klant uitpraten in geval van klachten en informeert over de procedure</i> • <i>Komt afspraken met klanten na</i> • <i>Stemt uiterlijke en verbale presentatie af op de klant binnen de kaders van het bedrijf</i> • <i>Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving</i> • <i>Stemt eigen handelen af op handelen van anderen</i> • <i>Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen</i> • <i>Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan</i> 				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Communiqueert met collega's en leidinggevende (zie nog in te voegen taalprofiel)</i> • <i>Stemt houding en communicatie op elkaar af</i> • <i>Maakt eigen ideeën en meningen duidelijk aan anderen</i> • <i>Vraagt en biedt (on)gevraagd hulp aan collega's</i> • <i>Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang</i> • <i>Maakt werkafspraken met collega's en interne organisatie</i> • <i>Verstrekt relevante informatie aan alle belanghebbenden</i> • <i>Toont discipline door zich aan procedures en afspraken met collega's en leidinggevende te houden</i> • <i>Toont inzet door zich actief op te stellen, enthousiasme te tonen en verantwoordelijkheden te nemen en te zoeken</i> • <i>Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving</i> • <i>Houdt rekening met verschillen tussen mensen en hun manier van werken</i> • <i>Gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevende</i> • <i>Verwoordt met ondersteuning de eigen behoefte naar anderen</i> • <i>Stemt eigen handelen af op handelen van anderen</i> • <i>Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen</i> • <i>Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan</i> • <i>Deelt kennis en ervaring</i> 			
Onderzoekskompetenties/cognitieve competenties: het analyseren van een situatie, vraag of probleem				
Oplossend vermogen en besluitvaardigheid				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Analyseert de situatie bij de klant en beoordeelt of de werkzaamheden volgens opdracht uitgevoerd kunnen worden</i> • <i>Signaleert afwijkingen en onderzoekt alternatieven</i> • <i>Lost complexe vakkundige problemen op</i> • <i>Wijkt af van standaardprocedures bij het vinden van een oplossing</i> • <i>Kiest een oplossing binnen capaciteiten, mogelijkheden en bevoegdheden</i> • <i>Onderbouwt keuzen</i> • <i>Draagt bij afwijkingen ten opzichte van standaardprocedures een voor de klant passende oplossing aan</i> • <i>Beoordeelt of het nodig is een ervaren collega/leidinggevende in te schakelen voor hulp of overleg</i> • <i>Vraagt tijdig hulp aan een ervaren collega of leidinggevende</i> • <i>Verwoordt eigen keuze door verschillende zienswijzen/meningen met elkaar te vergelijken</i> • <i>Gebruikt hulpmiddelen bij het maken van keuzen</i> • <i>Hanteert hulp(middelen), contacten en sollicitaties om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt</i> • <i>Neemt eigen verantwoordelijkheid</i> 				
<p>Beheersmatige/procesmatige competenties: het in goede banen leiden van het proces</p>				
<p>Plannen en organiseren</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Geeft relevante informatie door aan en maakt duidelijke afspraken met de interne organisatie</i> • <i>Houdt in de gaten dat afspraken worden nagekomen</i> 			
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zorgt voor een goede voorbereiding van de activiteiten</i> • <i>Maakt een inschatting van de uit te voeren werkzaamheden</i> • <i>Bepaalt welke werkzaamheden door collega's uitgevoerd kunnen worden</i> • <i>Plant en regelt eigen en andermans werkzaamheden en werkvolgorde binnen de werkprocessen op karwei</i> • <i>Ziet toe op correcte uitvoering van de werkzaamheden</i> • <i>Schakelt hulp in van een ervaren collega/leidinggevende als de voortgang van het werk in gevaar komt</i> • <i>Maakt duidelijke afspraken met de klant over werkzaamheden en procedures en komt die na</i> 				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Kwaliteitsgericht handelen				
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Is gericht op het leveren van kwaliteit en service</i> • <i>Is alert op het signaleren van afwijkingen</i> • <i>Levert werk af dat voldoet aan kwaliteitseisen van het bedrijf</i> • <i>Werkt efficiënt en effectief door de juiste werkmethode te gebruiken</i> • <i>Werkt gestructureerd, nauwkeurig en zorgvuldig</i> • <i>Gaat zorgvuldig om met materialen en gereedschappen</i> • <i>Stemt werktempo af op bedrijfsbelang, veiligheid en klantgerichtheid</i> • <i>Komt procedures en gemaakte afspraken met klanten, collega's, interne organisatie en leidinggevende na</i> • <i>Neemt bij een probleem tijdig de beslissing om het zelf op te lossen of hulp in te roepen</i> • <i>Geeft prioriteit aan klantvriendelijkheid als bedrijfsbelang en veiligheid dat toelaten.</i> • <i>Kan omgaan met tijd/kwaliteit verhouding</i> 			
<p>Ontwerpcompetenties/creatieve competenties: het anticiperen op en omgaan met nieuwe ontwikkelingen en impulsen</p>				

Met opmaak:
opsommingstekens en nummering

Met opmaak:
opsommingstekens en nummering

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Leer- en aanpassingsvermogen	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Stelt zich via verschillende kanalen op de hoogte van ontwikkelingen in de sector, de branche en zijn beroep</i> • <i>Stelt zich flexibel op bij een afwijking/verandering en houdt daarbij rekening met bedrijfsbelang, persoonlijk belang en prioriteit van taken</i> • <i>Reflecteert op zichzelf en de (beroeps)omgeving</i> • <i>Kiest leeractiviteiten uit om werkzaamheden te verbeteren</i> • <i>Maakt een plan voor verbetering</i> • <i>Laat door werkwijze zien dat hij van gemaakte fouten heeft geleerd</i> • <i>Vraagt om feedback van collega's en geeft collega's feedback</i> • <i>Toont motivatie om te leren</i> • <i>Voert leeractiviteiten uit</i> • <i>Past persoonlijke presentatie aan om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt</i> 			
Managementcompetenties/leidinggevende competenties: het begeleiden en leiden van medewerkers				
Leidinggeven	Niet van toepassing			
Coachend vermogen	Niet van toepassing			