

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<p>Vakdeskundige competenties: het toepassen van vakdeskundigheid om te functioneren in de beroepssituatie</p>				
Vakkundig handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt kennis over verschillende soorten ondervloeren, hulpondervloeren en materialen</li> <li>• <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten ondervloeren, hulpondervloeren en materialen</i></li> <li>• Past technieken toe voor het aanbrengen van ondertapijt, onderplaat- of isolatiemateriaal in uiteenlopende ruimtes en egalisatiemateriaal in kleine en eenvoudige ruimtes</li> <li>• <i>Past technieken toe voor het aanbrengen van ondertapijt, onderplaat- isolatiemateriaal en egalisatiemateriaal in uiteenlopende ruimtes</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt kennis over verschillende soorten vloerbedekking en materialen</li> <li>• <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten vloerbedekking en materialen</i></li> <li>• Past technieken toe voor het leggen van zachte vloerbedekking in eenvoudige ruimtes en trappen</li> <li>• Past onder begeleiding technieken toe voor het leggen van elastische en harde vloerbedekking in eenvoudige ruimtes en trappen</li> <li>• <i>Past technieken toe voor het leggen van zachte, elastische en harde vloerbedekking in uiteenlopende ruimtes en trappen</i></li> <li>• <i>Past technieken toe voor het decoratief verwerken van vloerbedekking</i></li> <li>• Past technieken toe voor het passend afwerken van de vloerbedekking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt kennis over verschillende soorten raambekleding, zonwering en materialen</li> <li>• Gebruikt kennis over verschillende soorten bevestigingsmateriaal, furnituren, rails, en roeden</li> <li>• <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten raambekleding, zonwering en materialen</i></li> <li>• <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten bevestigingsmateriaal, furnituren, rails, en roeden</i></li> <li>• Past onder begeleiding technieken toe voor het plaatsen van eenvoudige raambekleding en zonwering</li> <li>• <i>Past technieken toe voor het plaatsen van uiteenlopende raambekleding en zonwering</i></li> <li>• Past technieken toe voor het plaatsen van accessoires</li> <li>• Past technieken toe voor het passend afwerken van de raambekleding en zonwering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikt kennis over verschillende soorten artikelen</li> <li>• <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten artikelen</i></li> <li>• Past zelfstandig technieken toe voor het monteren van eenvoudig te monteren artikelen</li> <li>• <i>Past technieken toe voor het monteren van uiteenlopende artikelen</i></li> <li>• Neemt artikelen volgens bedrijfsprocedures retour</li> </ul>

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkt volgens werkinstructie, opdrachtbon en werktekening</li> <li>• <i>Werkt volgens opdrachtbon en werktekening</i></li> <li>• Hanteert en gebruikt passende gereedschappen en andere hulpmiddelen op verantwoorde en efficiënte wijze</li> <li>• Houdt rekening met de opdracht, de eigenschappen van de materialen en met de omstandigheden in de ruimte en stemt de werkwijze hierop af</li> </ul>			
Doel- en proceduregericht handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hanteert milieunormen</li> <li>• Werkt volgens (wettelijke) regelingen op het gebied van de arbeidsomstandigheden</li> <li>• Werkt volgens huisregels en procedures van het bedrijf</li> <li>• Past handelen aan, aan de eisen en verwachtingen van zijn functie</li> <li>• Plant en regelt met ondersteuning eigen activiteiten binnen de werkprocessen van het bedrijf</li> <li>• <i>Plant en regelt eigen activiteiten binnen de werkprocessen van het bedrijf</i></li> </ul>			
Organisatie- en omgevingsgerichtheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Past als werknemer en burger rechten en plichten toe</li> <li>• Hanteert rechten en plichten van de klant, zichzelf en collega's</li> <li>• Past actuele ontwikkelingen bij het adviseren van de klant</li> <li>• Neemt contact op met instellingen/bedrijven voor vragen en/of hulp</li> <li>• Reflecteert op de beroepsomgeving</li> <li>• Past kennis toe van actuele ontwikkelingen in de samenleving en organisatie bij het functioneren in het beroep en als burger</li> </ul>			
Sociale competenties: het omgaan met mensen				

Bijlage bij kwalificatiedossier Woningstofferder schooljaar 2006-2007

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Klantgericht handelen		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeert de klant over het onderhoud en schoonmaken van de vloerbedekking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informeert de klant over het onderhoud en schoonmaken van de raambekleding en zonwering</li> <li>• Legt aan de klant uit hoe de raambekleding en zonwering werkt</li> </ul>	

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toont belangstelling voor de klant</li> <li>• Blijft vriendelijk en beleefd tegen de klant</li> <li>• Communiceert met de klant (zie nog in te voegen taalprofiel)</li> <li>• Stemt houding en communicatie op elkaar af</li> <li>• Geeft duidelijk en in begrijpelijke taal uitleg over de uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li> <li>• Vertaalt vaktaal naar voor de klant begrijpelijke taal</li> <li>• Beantwoordt op vakkundige wijze vragen van de klant</li> <li>• Adviseert de klant over alternatieven in geval van afwijkende situaties</li> <li>• Laat blijken over vakkennis en materiaalkennis te beschikken</li> <li>• Laat blijken over diepgaande en brede vakkennis en materiaalkennis te beschikken</li> <li>• Verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door naar het bedrijf of schakelt de allround woningstofferder in</li> <li>• Verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door naar het bedrijf of schakelt zelf het bedrijf in</li> <li>• Laat de klant uitpraten in geval van klachten en verwijst de klant door naar de allround woningstofferder/leidinggevende</li> <li>• Laat de klant uitpraten in geval van klachten en informeert over de procedure</li> <li>• Komt afspraken met klanten na</li> <li>• Stemt uiterlijke en verbale presentatie af op de klant binnen de kaders van het bedrijf</li> <li>• Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving</li> <li>• Stemt eigen handelen af op handelen van anderen</li> <li>• Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen</li> <li>• Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan</li> </ul>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiceert met collega's en leidinggevende (zie nog in te voegen taalprofiel)</li> <li>• Stemt houding en communicatie op elkaar af</li> <li>• Maakt eigen ideeën en meningen duidelijk aan anderen</li> <li>• Vraagt en biedt (on)gevraagd hulp aan collega's</li> <li>• Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang</li> <li>• <i>Maakt werkafspraken met collega's en interne organisatie</i></li> <li>• Verstrekt relevante informatie aan alle belanghebbenden</li> <li>• Toont discipline door zich aan procedures en afspraken met collega's en leidinggevende te houden</li> <li>• Toont inzet door zich actief op te stellen, enthousiasme te tonen en verantwoordelijkheden te nemen</li> <li>• <i>Toont inzet door zich actief op te stellen, enthousiasme te tonen en verantwoordelijkheden te nemen en te zoeken</i></li> <li>• Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving</li> <li>• Houdt rekening met verschillen tussen mensen en hun manier van werken</li> <li>• Gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevende</li> <li>• Verwoordt met ondersteuning de eigen behoefte naar anderen</li> <li>• Stemt eigen handelen af op handelen van anderen</li> <li>• Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen</li> <li>• Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan</li> <li>• Neemt eigen verantwoordelijkheid</li> <li>• Deelt kennis en ervaring</li> </ul>			
<p>Onderzoekscompetenties/cognitieve competenties: het analyseren van een situatie, vraag of probleem</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Oplossend vermogen en besluitvaardigheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleert de ondervloer en beoordeelt op welke wijze deze geschikt gemaakt moet worden voor het leggen van vloerbedekking</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Beoordeelt of het terecht is dat de klant artikelen mee retour geeft en toetst dit aan de bedrijfsprocedures</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Analyseert de situatie bij de klant en beoordeelt of de werkzaamheden volgens opdracht uitgevoerd kunnen worden</li> <li>Signaleert afwijkingen en onderzoekt alternatieven</li> <li>Lost eenvoudige vakkundige problemen op</li> <li>Lost complexe vakkundige problemen op</li> <li>Gebruikt standaardprocedures bij het vinden van een oplossing</li> <li>Wijkt af van standaardprocedures bij het vinden van een oplossing</li> <li>Kiest een oplossing binnen capaciteiten, mogelijkheden en bevoegdheden</li> <li>Onderbouwt keuzen</li> <li>Beoordeelt of hij bij afwijkingen volgens standaardprocedures kan handelen of hulp in moet schakelen van de allround woningstofferder/leidinggevende</li> <li>Draagt bij afwijkingen ten opzichte van standaardprocedures een voor de klant passende oplossing aan</li> <li>Beoordeelt of het nodig is een ervaren collega/leidinggevende in te schakelen voor hulp of overleg</li> <li>Vraagt tijdig hulp aan een ervaren collega of leidinggevende</li> <li>Verwoordt eigen keuze door verschillende zienswijzen/meningen met elkaar te vergelijken</li> <li>Gebruikt hulpmiddelen bij het maken van keuzen</li> <li>Hanteert hulp(middelen), contacten en sollicitaties om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt</li> <li>Neemt eigen verantwoordelijkheid</li> </ul>				
<p>Beheersmatige/procesmatige competenties: het in goede banen leiden van het proces</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Plannen en organiseren				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft relevante informatie door aan en maakt duidelijke afspraken met de interne organisatie</li> <li>• Houdt in de gaten dat afspraken worden nagekomen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorgt voor een goede voorbereiding van de activiteiten</li> <li>• Maakt een inschatting van de uit te voeren werkzaamheden</li> <li>• Bepaalt welke werkzaamheden door collega's uitgevoerd kunnen worden</li> <li>• Plant en regelt eigen en andermans werkzaamheden en werkvolgorde binnen de werkprocessen op karwei</li> <li>• Ziet toe op correcte uitvoering van de werkzaamheden</li> <li>• Schakelt hulp in van een ervaren collega/leidinggevende als de voortgang van het werk in gevaar komt</li> <li>• Maakt duidelijke afspraken met de klant over werkzaamheden en procedures en komt die na</li> </ul>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
Kwaliteitsgericht handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte</li> <li>Gaat betrouwbaar om met geldzaken die spelen bij de financiële afhandeling.</li> <li>Voert correct de financiële afhandeling uit</li> <li>Voert correct administratieve werkzaamheden uit</li> <li>Gaat na of de financiële afhandeling conform de geldende procedures en/of normen verloopt en signaleert afwijkingen op basis van controle</li> <li>Schakelt bij de financiële afhandeling een ervaren collega/leidinggevende in als hij er zelf met de klant niet uitkomt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte</li> <li>Gaat betrouwbaar om met geldzaken die spelen bij de financiële afhandeling</li> <li>Voert correct de financiële afhandeling uit</li> <li>Voert correct administratieve werkzaamheden uit</li> <li>Gaat na of de financiële afhandeling conform de geldende procedures en/of normen verloopt en signaleert afwijkingen op basis van controle</li> <li>Schakelt bij de financiële afhandeling een ervaren collega/leidinggevende in als hij er zelf met de klant niet uitkomt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorgt op eigen initiatief voor een schone en opgeruimde ruimte</li> <li>Gaat betrouwbaar om met geldzaken die spelen bij de financiële afhandeling.</li> <li>Voert correct de financiële afhandeling uit</li> <li>Voert correct administratieve werkzaamheden uit</li> <li>Gaat na of de financiële afhandeling conform de geldende procedures en/of normen verloopt en signaleert afwijkingen op basis van controle</li> <li>Schakelt bij de financiële afhandeling een ervaren collega/leidinggevende in als hij er zelf met de klant niet uitkomt</li> </ul>

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Is gericht op het leveren van kwaliteit en service</li> <li>• Is alert op het signaleren van afwijkingen</li> <li>• Levert werk af dat voldoet aan kwaliteitseisen van het bedrijf</li> <li>• Werkt efficiënt en effectief door de juiste werkmethode te gebruiken</li> <li>• Werkt gestructureerd, nauwkeurig en zorgvuldig</li> <li>• Gaat zorgvuldig om met materialen en gereedschappen</li> <li>• Stemt werktempo af op bedrijfsbelang, veiligheid en klantgerichtheid</li> <li>• Komt procedures en gemaakte afspraken met klanten, collega's, interne organisatie en leidinggevende na</li> <li>• Neemt bij een probleem tijdig de beslissing om het zelf op te lossen of hulp in te roepen</li> <li>• Geeft prioriteit aan klantvriendelijkheid als bedrijfsbelang en veiligheid dat toelaten.</li> <li>• Kan omgaan met tijd/kwaliteit verhouding</li> </ul>				
<p>Ontwerpcompetenties/creatieve competenties: het anticiperen op en omgaan met nieuwe ontwikkelingen en impulsen</p>				

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Leer- en aanpassingsvermogen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stelt zich via verschillende kanalen op de hoogte van ontwikkelingen in de sector, de branche en zijn beroep</li> <li>• <i>Stelt zich flexibel op bij een afwijking/verandering en houdt daarbij rekening met bedrijfsbelang, persoonlijk belang en prioriteit van taken</i></li> <li>• Reflecteert onder begeleiding op zichzelf en de (beroeps)omgeving</li> <li>• <i>Reflecteert op zichzelf en de (beroeps)omgeving</i></li> <li>• Kiest met ondersteuning leeractiviteiten uit om werkzaamheden te verbeteren</li> <li>• <i>Kiest leeractiviteiten uit om werkzaamheden te verbeteren</i></li> <li>• Maakt onder begeleiding een plan voor verbetering</li> <li>• <i>Maakt een plan voor verbetering</i></li> <li>• Laat door werkwijze zien dat hij van gemaakte fouten heeft geleerd</li> <li>• Vraagt om feedback van collega's en geeft collega's feedback</li> <li>• Toont motivatie om te leren</li> <li>• Voert met ondersteuning leeractiviteiten uit.</li> <li>• <i>Voert leeractiviteiten uit</i></li> <li>• Past persoonlijke presentatie aan om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt</li> </ul>			
Managementcompetenties/leidinggevende competenties: het begeleiden en leiden van medewerkers				
Leidinggeven	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bepaalt welke werkzaamheden gedelegeerd kunnen worden</i></li> <li>• <i>Zorgt voor een duidelijke werkoverdracht naar collega's</i></li> <li>• <i>Houdt bij de verdeling van het werk rekening met de kwaliteiten en capaciteiten van collega's en hun manier van werken</i></li> <li>• <i>Instrueert collega's op passende wijze</i></li> <li>• <i>Ziet toe op correcte uitvoering van de werkzaamheden</i></li> <li>• <i>Bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en stuurt waar nodig bij</i></li> </ul>			

	<p>Kerntaak 1: Maakt de ondervloer gereed</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 2: Legt vloerbedekking</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 3: Plaatst raambekleding en zonwering</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>	<p>Kerntaak 4: Levert, plaatst en neemt artikelen retour</p> <p>De cursief gedrukte beheersingscriteria gelden alleen voor niveau 3, de andere criteria gelden voor zowel niveau 2 als 3.</p>
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt extra kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
	<p>Nederlands</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: B1: luisteren, lezen, gesprekken voeren, spreken A2: schrijven</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie basis woningstofferder (niveau 2) geldt: 1 MVT verplicht, taal naar keuze A1: schrijven A2.1: luisteren, lezen, spreken A2.2: gesprekken voeren</p> <p>Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Coachend vermogen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geeft basis woningstofferders op passende wijze feedback op hun werkkuitvoering</li> <li>• Begeleidt collega's tijdens werkzaamheden door technieken en handelingen voor te doen</li> <li>• Geeft collega's op passende wijze informatie over materialen</li> <li>• Deelt diepgaande en brede vakkennis en materiaalkennis met collega's</li> <li>• Helpt collega's bij afwijkingen/problemen /knelpunten door op passende manier actie te ondernemen</li> <li>• Stimuleert collega's om zich verder te ontwikkelen op het vakgebied</li> </ul>			

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
<p>Vakdeskundige competenties: het toepassen van vakdeskundigheid om te functioneren in de beroepssituatie</p>				
Vakkundig handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Gebruikt diepgaande en brede kennis over verschillende soorten vloeren, trappen, ramen en zonweringconstructies en materialen</i></li> <li>• <i>Past technieken toe voor het opnemen van maten en het berekenen van de bestelmaten</i></li> <li>• <i>Hanteert rekenwijzen voor het maken van een voorcalculatie van de kosten</i></li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Werkt volgens opdrachtbon en werktekening</i></li> <li>• <i>Hanteert en gebruikt passende gereedschappen en andere hulpmiddelen op verantwoorde en efficiënte wijze</i></li> <li>• <i>Houdt rekening met de opdracht, de eigenschappen van de materialen en met de omstandigheden in de ruimte en stemt de werkwijze hierop af</i></li> </ul>			
Doel- en proceduregericht handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hanteert milieunormen</i></li> <li>• <i>Werkt volgens (wettelijke) regelingen op het gebied van de arbeidsomstandigheden</i></li> <li>• <i>Werkt volgens huisregels en procedures van het bedrijf</i></li> <li>• <i>Past handelen aan, aan de eisen en verwachtingen van zijn functie</i></li> <li>• <i>Plant en regelt eigen activiteiten binnen de werkprocessen van het bedrijf</i></li> </ul>			
Organisatie- en omgevingsgerichtheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Past als werknemer en burger rechten en plichten toe</i></li> <li>• <i>Hanteert rechten en plichten van de klant, zichzelf en collega's</i></li> <li>• <i>Past actuele ontwikkelingen bij het adviseren van de klant</i></li> <li>• <i>Neemt contact op met instellingen/bedrijven voor vragen en/of hulp</i></li> </ul>			
<p>Sociale competenties: het omgaan met mensen</p>				
Klantgericht handelen				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Toont belangstelling voor de klant</i></li> <li>• <i>Blijft vriendelijk en beleefd tegen de klant</i></li> <li>• <i>Communiqueert met de klant (zie nog in te voegen taalprofiel)</i></li> <li>• <i>Stemt houding en communicatie op elkaar af</i></li> <li>• <i>Geeft duidelijk en in begrijpelijke taal uitleg over de uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</i></li> <li>• <i>Vertaalt vaktaal naar voor de klant begrijpelijke taal</i></li> <li>• <i>Beantwoordt op vakkundige wijze vragen van de klant</i></li> <li>• <i>Adviseert de klant over alternatieven in geval van afwijkende situaties</i></li> <li>• <i>Laat blijken over diepgaande en brede vakkennis en materiaalkennis te beschikken</i></li> <li>• <i>Verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door naar het bedrijf of schakelt zelf het bedrijf in</i></li> <li>• <i>Laat de klant uitpraten in geval van klachten en informeert over de procedure</i></li> <li>• <i>Komt afspraken met klanten na</i></li> <li>• <i>Stemt uiterlijke en verbale presentatie af op de klant binnen de kaders van het bedrijf</i></li> <li>• <i>Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving</i></li> <li>• <i>Stemt eigen handelen af op handelen van anderen</i></li> <li>• <i>Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen</i></li> <li>• <i>Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan</i></li> </ul>				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid                  Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid                  Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen                  Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands                  Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt:                  B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven                  B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen                  Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt:                  1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits                  A2.2: schrijven                  A2.2: spreken                  B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Samenwerken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Communiqueert met collega's en leidinggevende (zie nog in te voegen taalprofiel)</i></li> <li>• <i>Stemt houding en communicatie op elkaar af</i></li> <li>• <i>Maakt eigen ideeën en meningen duidelijk aan anderen</i></li> <li>• <i>Vraagt en biedt (on)gevraagd hulp aan collega's</i></li> <li>• <i>Stelt gezamenlijk belang boven eigen belang</i></li> <li>• <i>Maakt werkafspraken met collega's en interne organisatie</i></li> <li>• <i>Verstrekt relevante informatie aan alle belanghebbenden</i></li> <li>• <i>Toont discipline door zich aan procedures en afspraken met collega's en leidinggevende te houden</i></li> <li>• <i>Toont inzet door zich actief op te stellen, enthousiasme te tonen en verantwoordelijkheden te nemen en te zoeken</i></li> <li>• <i>Toont respect voor (opvattingen en gewoonten) van anderen en regelgeving</i></li> <li>• <i>Houdt rekening met verschillen tussen mensen en hun manier van werken</i></li> <li>• <i>Gaat in goede harmonie om met collega's en leidinggevende</i></li> <li>• <i>Verwoordt met ondersteuning de eigen behoefte naar anderen</i></li> <li>• <i>Stemt eigen handelen af op handelen van anderen</i></li> <li>• <i>Hanteert breed geaccepteerde sociale omgangsvormen</i></li> <li>• <i>Bepaalt eigen grenzen en geeft deze ook aan</i></li> <li>• <i>Deelt kennis en ervaring</i></li> </ul>			
Onderzoekskompetenties/cognitieve competenties: het analyseren van een situatie, vraag of probleem				
Oplossend vermogen en besluitvaardigheid				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>				
<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>				
<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Analyseert de situatie bij de klant en beoordeelt of de werkzaamheden volgens opdracht uitgevoerd kunnen worden</i></li> <li>• <i>Signaleert afwijkingen en onderzoekt alternatieven</i></li> <li>• <i>Lost complexe vakkundige problemen op</i></li> <li>• <i>Wijkt af van standaardprocedures bij het vinden van een oplossing</i></li> <li>• <i>Kiest een oplossing binnen capaciteiten, mogelijkheden en bevoegdheden</i></li> <li>• <i>Onderbouwt keuzen</i></li> <li>• <i>Draagt bij afwijkingen ten opzichte van standaardprocedures een voor de klant passende oplossing aan</i></li> <li>• <i>Beoordeelt of het nodig is een ervaren collega/leidinggevende in te schakelen voor hulp of overleg</i></li> <li>• <i>Vraagt tijdig hulp aan een ervaren collega of leidinggevende</i></li> <li>• <i>Verwoordt eigen keuze door verschillende zienswijzen/meningen met elkaar te vergelijken</i></li> <li>• <i>Gebruikt hulpmiddelen bij het maken van keuzen</i></li> <li>• <i>Hanteert hulp(middelen), contacten en sollicitaties om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt</i></li> <li>• <i>Neemt eigen verantwoordelijkheid</i></li> </ul>				
<p>Beheersmatige/procesmatige competenties: het in goede banen leiden van het proces</p>				
<p>Plannen en organiseren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Geeft relevante informatie door aan en maakt duidelijke afspraken met de interne organisatie</i></li> <li>• <i>Houdt in de gaten dat afspraken worden nagekomen</i></li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zorgt voor een goede voorbereiding van de activiteiten</i></li> <li>• <i>Maakt een inschatting van de uit te voeren werkzaamheden</i></li> <li>• <i>Bepaalt welke werkzaamheden door collega's uitgevoerd kunnen worden</i></li> <li>• <i>Plant en regelt eigen en andermans werkzaamheden en werkvolgorde binnen de werkprocessen op karwei</i></li> <li>• <i>Ziet toe op correcte uitvoering van de werkzaamheden</i></li> <li>• <i>Schakelt hulp in van een ervaren collega/leidinggevende als de voortgang van het werk in gevaar komt</i></li> <li>• <i>Maakt duidelijke afspraken met de klant over werkzaamheden en procedures en komt die na</i></li> </ul>				

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Kwaliteitsgericht handelen				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Is gericht op het leveren van kwaliteit en service</i></li> <li>• <i>Is alert op het signaleren van afwijkingen</i></li> <li>• <i>Levert werk af dat voldoet aan kwaliteitseisen van het bedrijf</i></li> <li>• <i>Werkt efficiënt en effectief door de juiste werkmethode te gebruiken</i></li> <li>• <i>Werkt gestructureerd, nauwkeurig en zorgvuldig</i></li> <li>• <i>Gaat zorgvuldig om met materialen en gereedschappen</i></li> <li>• <i>Stemt werktempo af op bedrijfsbelang, veiligheid en klantgerichtheid</i></li> <li>• <i>Komt procedures en gemaakte afspraken met klanten, collega's, interne organisatie en leidinggevende na</i></li> <li>• <i>Neemt bij een probleem tijdig de beslissing om het zelf op te lossen of hulp in te roepen</i></li> <li>• <i>Geeft prioriteit aan klantvriendelijkheid als bedrijfsbelang en veiligheid dat toelaten.</i></li> <li>• <i>Kan omgaan met tijd/kwaliteit verhouding</i></li> </ul>			
<p>Ontwerpcompetenties/creatieve competenties: het anticiperen op en omgaan met nieuwe ontwikkelingen en impulsen</p>				

Met opmaak:  
opsommingstekens en nummering

Met opmaak:  
opsommingstekens en nummering

	<p>Kerntaak 5: Neemt de maten op</p> <p>Deze kerntaak geldt alleen voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3).</p>			
	<p>Kernopgave 1: ondernemingsbelang versus klantvriendelijkheid Kernopgave 2: efficiency versus kwaliteit / veiligheid Kernopgave 3: zelf beslissen versus overleggen Kernopgave 4: zelf doen versus delegeren</p>			
	<p>Nederlands Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: B2: luisteren, gesprekken voeren, spreken, schrijven B1: lezen, schrijven</p>			
	<p>Moderne vreemde talen Voor de uitstroombdifferentiatie allround woningstofferder (niveau 3) geldt: 1 MVT verplicht, keuze uit Engels of Duits A2.2: schrijven A2.2: spreken B1: gesprekken voeren, lezen, luisteren</p>			
Leer- en aanpassingsvermogen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Stelt zich via verschillende kanalen op de hoogte van ontwikkelingen in de sector, de branche en zijn beroep</i></li> <li>• <i>Stelt zich flexibel op bij een afwijking/verandering en houdt daarbij rekening met bedrijfsbelang, persoonlijk belang en prioriteit van taken</i></li> <li>• <i>Reflecteert op zichzelf en de (beroeps)omgeving</i></li> <li>• <i>Kiest leeractiviteiten uit om werkzaamheden te verbeteren</i></li> <li>• <i>Maakt een plan voor verbetering</i></li> <li>• <i>Laat door werkwijze zien dat hij van gemaakte fouten heeft geleerd</i></li> <li>• <i>Vraagt om feedback van collega's en geeft collega's feedback</i></li> <li>• <i>Toont motivatie om te leren</i></li> <li>• <i>Voert leeractiviteiten uit</i></li> <li>• <i>Past persoonlijke presentatie aan om een plaats te (her)vinden op de arbeidsmarkt</i></li> </ul>			
Managementcompetenties/leidinggevende competenties: het begeleiden en leiden van medewerkers				
Leidinggeven	Niet van toepassing			
Coachend vermogen	Niet van toepassing			