

	Commercieel medewerker binnendienst	Commercieel medewerker buitendienst	Exportmedewerker binnendienst	Exportmedewerker buitendienst
Kerntaken	<p>Kerntaak 1: Onderzoekt de markt en maakt plannen</p> <p>Kerntaak 2: Voert het verkooptraject uit</p> <p>Kerntaak 3: Bouwt relaties op en onderhoudt ze</p>	<p>Kerntaak 1: Onderzoekt de markt en maakt plannen</p> <p>Kerntaak 2: Voert het verkooptraject uit</p> <p>Kerntaak 3: Bouwt relaties op en onderhoudt ze</p>	<p>Kerntaak 1: Voert acquisitie- en verkoopactiviteiten uit</p> <p>Kerntaak 2: Optimaliseert de verkoop en onderhoudt relaties in het buitenland</p> <p>Kerntaak 3: Verzorgt de administratieve afhandeling van de verkoop en bereidt transport voor</p>	<p>Kerntaak 1: Voert acquisitie- en verkoopactiviteiten uit</p> <p>Kerntaak 2: Optimaliseert de verkoop en onderhoudt relaties in het buitenland</p> <p>Kerntaak 4: Onderzoekt exportmogelijkheden en organiseert vervolgvactiteiten</p>
Acquisitie en verkoop	2.1 Bereidt het verkooptraject/-gesprek voor	2.1 Bereidt het verkooptraject/-gesprek voor	1.1 Bereidt acquisitie- en verkoopactiviteiten voor	1.1 Bereidt acquisitie- en verkoopactiviteiten voor
	2.2 Acquireert klanten en/of opdrachten	2.2 Acquireert klanten en/of opdrachten	1.2 Voert ondersteunende acquisitieactiviteiten uit	1.3 Geeft uitvoering aan acquisitieactiviteiten
	2.3 Verkoopt productgericht	2.3 Verkoopt productgericht	1.4 Voert verkoopgesprekken met klanten in het buitenland	1.4 Voert verkoopgesprekken met klanten in het buitenland
	2.6 Onderhandelt met de klant/account	2.6 Onderhandelt met de klant/account		
		2.8 Voert aftersales uit		
Offertes en orderafhandeling	2.5 Stelt offertes op en brengt ze uit	2.5 Stelt offertes op en brengt ze uit	1.5 Voert het offertetraject uit	1.5 Voert het offertetraject uit
	2.7 Verzorgt het (interne) ordertraject		3.1 Controleert offertes en orderbevestigingen en maakt deze definitief	
			3.2 Maakt exportdocumenten gereed	
			3.3 Bewaakt betalingstermijn en orderverloop	
			3.4 Bereidt transport voor en handelt transport af	
Relatie beheer	3.1 Signaleert en behandelt klachten	3.1 Signaleert en behandelt klachten	2.4 Behandelt klachten	2.4 Behandelt klachten
	3.2 Voert promotieactiviteiten uit	3.2 Voert promotieactiviteiten uit		
	3.3. Onderhoudt actief contact met klanten	3.3. Onderhoudt actief contact met klanten	2.2 Onderhoudt contacten met relaties in het buitenland	2.2 Onderhoudt contacten met relaties in het buitenland
Marketing	1.1 Verzamelt klant-, product- en/of marktinformatie	1.1 Verzamelt klant-, product- en/of marktinformatie	2.1 Evalueert verkoopactiviteiten, inventariseert klantbehoeften en doet verbetervoorstellen	2.1 Evalueert verkoopactiviteiten, inventariseert klantbehoeften en doet verbetervoorstellen
	1.3 Stelt een activiteitenplan op	1.3 Stelt een activiteitenplan op		
		1.6 Coördineert de uitvoering van verkoop- en accountplannen en evalueert de plannen		4.1 Selecteert exportmarkten
				4.2 Maakt een exportmarketingplan per regio/land
			2.3 Ondersteunt tussenpersonen bij de verkoop in het buitenland	4.4 Organiseert de marketingactiviteiten
				2.3 Ondersteunt tussenpersonen bij de verkoop in het buitenland
			4.3 Assisteert bij het screenen van tussenpersonen in het buitenland	